

PSD2: Are you ready?

Webinar gratuito

Jueves 3 a las 11:00

Todo lo que necesitas saber ante la entrada en vigor de la nueva normatica el 31 de diciembre:

https://www.youtube.com/watch?v=z6Fpe7uYI_w



PSD2

PSD2 (Payment Services Directive) es la Directiva Europea que regula los servicios de pago.

- Entrada en vigor el 31 de Diciembre de 2020
- Dificulta enormemente garantizar reservas mediante tarjeta
- El sector hotelero se verá muy afectado



SCA

SCA (Strong Customer Authentication) los pagos deberán ser validados por el usuario (TPV en modo seguro).

- Ya no se podrán realizar cargos contra las tarjetas
- Afecta a penalizaciones por cancelación anticipada y no-show
- Hay exenciones pero implican un gran cambio de operativa



Virtual Cards

Las tarjetas virutales emitidas por **Booking.com** y demás OTAs se podrán seguir cargando con un datáfono físico.

- Los hoteles ya no recibirán las tarjetas de los clientes sino VC
- El cliente pagará a la OTA, el hotel recibirá una VC de la OTA
- Las OTAs podrán decidir cómo y cuando cobran al cliente





TPV virtual con 3D Secure

Al no poder realizar cobros a tarjetas con un datáfono físico, solo se podrán hacer cobros online mediante TPV virtual.

- Reservas web: cobro al momento de depósitos y NR
- Directos y OTAs no garantizadas: envío de enlaces de pago al TPV
- Las herramientas tecnológicas deberán ayudar al hotel en la automatización de las solicitudes de cobro y en el procesamiento de los mismos para la confirmación o cancelación de reserevas





Reservas sin depósito

Será muy complicado mantener la competitividad cuando las OTAs puedan ofrecer reservas sin prepago y el motor no.

- Los clientes reservarán donde encuentren más facilidades
- Los TPV virtuales no permiten realizar cobros diferidos
- · Afortunadamente, los hoteles podrán acojerse a la **exención MIT**



Exención MIT

MIT (Merchant Initiated Transaction) permite realizar cargos diferidos a las tarjetas con el permiso de los clientes.

- Se utiliza para corbar los servicios de suscripción (Netflix)
- ► Es necesaria una autenticación previa SCA del cliente (cobro o€)
- Solo se pueden procesar cobros programáticamente, por lo que se necesita que el TPV Virtual tenga habilitado **webservice**.



TPV virtual con webservice

Permite al hotel realizar cargos de forma programática enviando los datos de pago de servidor a servidor (sin interface de usuario).

- Se puede utilizar para cobrar desde el motor, PMS o channel.
- Es la única opción para garantizar reservas web sin depósito
- Requiere de un proveedor **PCI-DSS** con integración a **Redsys** para que la entidad bancaria conceda permiso para webservice



Redsys

Redsys es el procesador de pagos por tarjeta utilizado por práticamente todos los bancos españoles (El Renfe de los pagos).

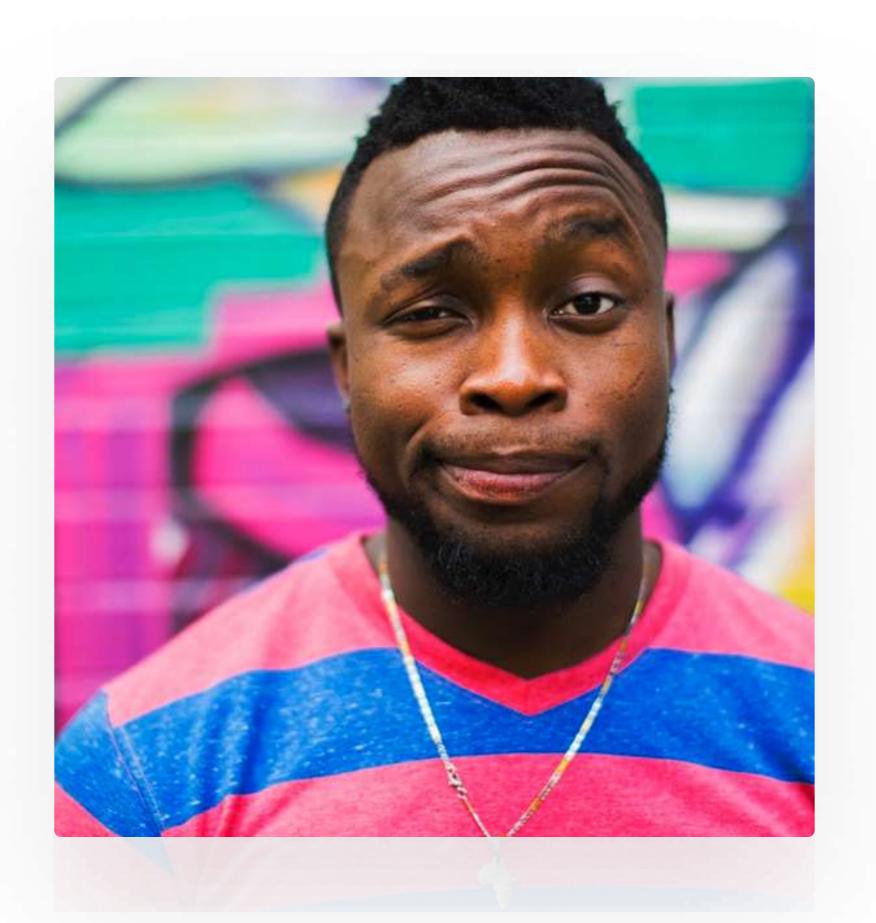
- El TPV virtual del banco es proporcionado por Redsys
- Incluye la página pública de pago y el "módulo de administración"
- Es la opción más económica para el hotel, con costes similares a TPV físico (pueden bajar del 0,4%)



Otras plataformas de pago

Existen en el mercado proveedores que facilitan la operatividad con Redsys y mejoran sus herramientas y soporte.

- Addon Payments (CaixaBank), Paycomet (Sabadell)...
- También existen otras opciones que no operan sobre Redsys sinó que cobran al cliente y transfieren el dinero al hotel (Stripe, Paynopain...)
- No son tan económicos para el hotel, pero son la única opción cuando los proveedores (motor/PMS/Channel) no son PCI-DSS o no disponen de integración webservice con Redsys.

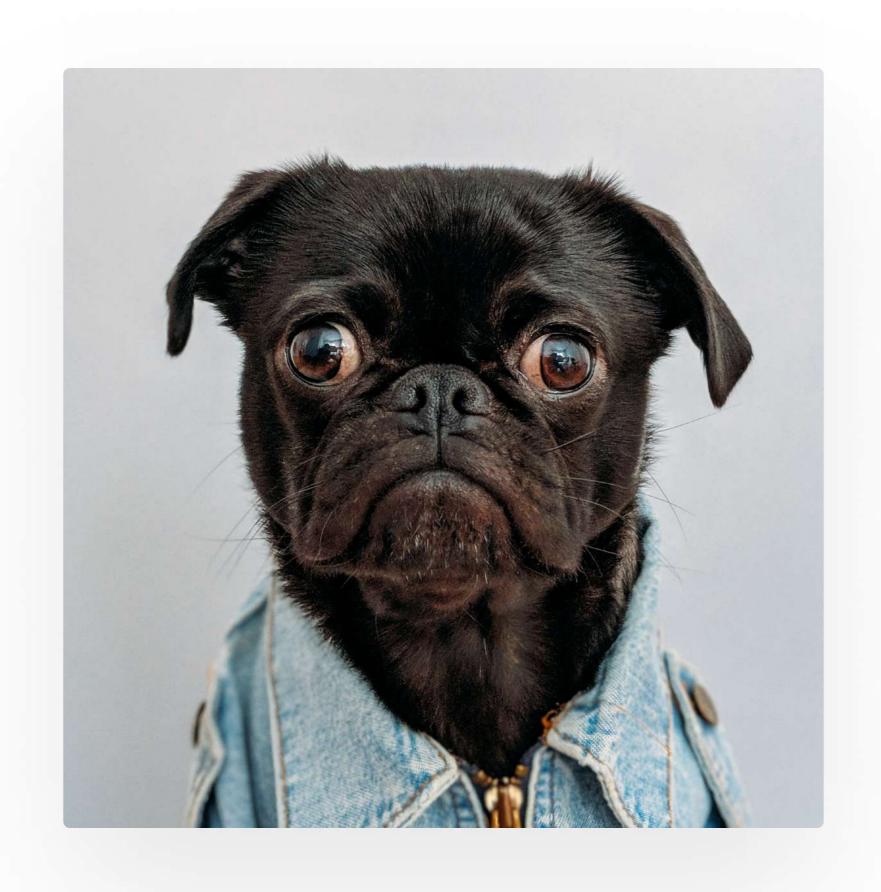


Resumen

Se introducen dificultades técnicas para garantizar reservas mediante datos de tarjeta

Las OTAs jugarán con ventaja mientras los hoteles no puedan adaptarse a la nueva realidad.





Escenario

Siempre con prepago: perdemos competitividad vs otros hoteles más preparados.

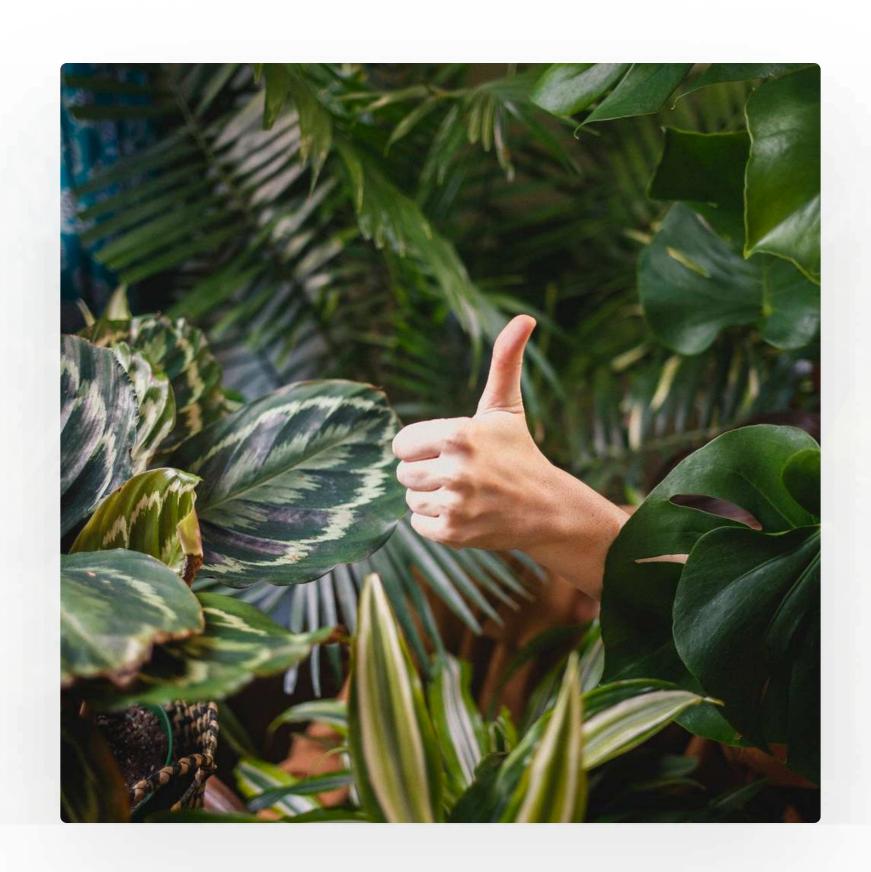
TPV con webservice: es un proceso tedioso con los bancos, proveedores no preparados, pero puede hacerse.



TPV con webservice + SCA

Reservas web & enlaces de pago Mantener políticas de pago en el hotel





GuestPro | Nextgen Hoteltech

Xavier Pallicer

xpallicer@guestpro.com +34 685 90 42 11





guestpro.com