



FOCUS

GuestPro desde dentro

Ponemos el foco en lo que ha pasado en *GuestPro*: nuevos clientes, integraciones, mejoras en nuestra tecnología, noticias, crónicas de eventos.. ¡Te lo contamos desde dentro!

SUMARIO

FOCUS

Editorial	03
GuestPro en números	04
Nueva oficina en Mahón	05
Eventos, Fitur 2026	06



Caso de éxito: Parque del Sol	10
Caso de éxito: Hotel Alhambra y Caprici Beach Hotel & SPA	11
Integraciones	12
Novedades	13
Nuevos clientes	14

Destacado en blog: Ventajas de usar motor y PMS de GuestPro	07
Destacado en blog: Dos casos prácticos	08
Caso de éxito: Estefanía Boutique	09



Visita nuestra web

WWW.GUESTPRO.COM



AGROTURISMO SON ROSAS, CIUTADELLA MENORCA

EDITORIAL

EL VALOR DE PARAR, ESCUCHAR Y REFLEXIONAR, PARA MEJORAR EN LA ERA DE LA IA

Por Xavier Pallicer, CEO &
Founder de GuestPro

Si algo nos ha enseñado la llegada de la Inteligencia Artificial es que la tecnología vuelve a acelerarse. Parece que cada día hay prisa por implantar soluciones de IA. Sin embargo, en **GuestPro** pensamos que, precisamente ahora, lo que tocaba era parar un poco, respirar y tomar perspectiva. Nos hemos querido dar espacio para repensar a fondo nuestro producto y ver cómo podíamos mejorarlo de verdad, lejos del ruido de las modas y los hypes.

Este primer semestre de 2026, hemos podido reflexionar acerca de lo que nuestros clientes necesitan en su día a día. Para nosotros, la IA es una oportunidad perfecta para mejorar de manera inteligente nuestro ecosistema de **PMS y motor de reservas**. El objetivo real es que cada mejora libere de trabajo operativo y devuelva tiempo al hotel, para que su equipo pueda centrarse en lo que mejor sabe hacer: atender a los huéspedes para que tengan una experiencia inolvidable.

Mejorar no siempre significa lanzar cosas nuevas sin parar; a veces significa consolidar lo que funciona, simplificar procesos y escuchar con más atención que nunca. Al final, seguimos con la misma filosofía de siempre: **poner al cliente en el centro** y diseñar una tecnología cercana, útil y con propósito, hecha por y para personas.



GUESTPRO EN NÚMEROS

ESTEFANÍA BOUTIQUE SUITES, TENERIFE

Empezamos 2026 con buenos números:

- » +2,8 millones de reservas procesadas en 6 meses
- » GuestPro API: +125 millones de operaciones al mes
- » Mayor cliente: Alannia Resorts (3.246 unidades)
- » Mayor hotel: Aguamarina (550 hab.)
- » 380+ clientes, 595+ hoteles
- » 52.000+ habitaciones en gestión
- » 45 demos realizadas
- » +10.000 tickets en soporte resueltos
- » Eventos:
 - Fitur 2026
 - Inauguración de nueva oficina en Mahón





Nueva oficina en Mahón

Duplicamos nuestra presencia en Menorca con una nueva oficina en el centro de Mahón

En **GuestPro** nos encanta movernos, crecer y, sobre todo, estar allí donde nuestros clientes y nuestros partners nos necesitan. Por eso, tenemos una buena noticia que contarte: ¡abrimos nueva oficina en Mahón!

Hasta ahora nuestro "cuartel general" en la isla estaba en Ciutadella, pero Menorca tiene dos lados y nosotros queremos estar en ambos. Con esta nueva apertura, nos plantamos oficialmente a las dos orillas de la isla para ofrecer un servicio todavía más rápido, cercano y con las mismas ganas de siempre.

"Menorca es nuestra casa y el motor de lo que hacemos. Estar presentes tanto en Ciutadella como en Mahón nos permite romper distancias y seguir mejorando el día a día tanto de hoteleros como de nuestro personal", nos cuenta el equipo.

Da igual si tu hotel o alojamiento está en el levante o en el poniente menorquín; ahora nos tienes siempre cerca.

¡Seguimos impulsando el sector hotelero de punta a punta de la isla!



EVENTOS



Muchas novedades en FITUR 2026

FITUR vino este año cargado de cosas nuevas: nueva ubicación y nuevo partner.

Este año, nos mudábamos del pabellón 8 al nuevo Pabellón del Conocimiento, el 12, lo que implicó elegir una nueva ubicación en un proceso intenso y, por momentos, algo estresante. La parte positiva es que el esfuerzo tuvo recompensa: conseguimos un stand más grande y muy bien situado, que nos permitió ganar visibilidad y comodidad durante toda la feria, e hizo posible invitar a nuestro partner **Aibo Solutions** con quien compartimos stand.

LEER CRÓNICA



DESTACADO EN NUESTRO BLOG



Principales ventajas de usar el motor de GuestPro si ya tienes nuestro PMS

Sabemos que en la gestión hotelera actual, es habitual operar con herramientas de diferentes proveedores: un PMS por un lado, un motor de reservas por otro y una pasarela de pagos independiente. Nos pasa a nosotros y a muchos de nuestros partners tecnológicos. Y aunque trabajamos para que todos los sistemas se conecten entre sí y se integren sin problema, también sabemos que la fragmentación puede generar fricciones operativas, pérdida de datos por el camino y una experiencia duplicada para el cliente.

El verdadero valor de utilizar el motor de reservas de **GuestPro** cuando ya manejas nuestro **PMS** no radica en la simple conectividad, sino en la unificación. Cuando motor y PMS forman parte del mismo ecosistema nativo:

- 1.- Los datos fluyen sin intermediarios:** El PMS registra de forma automática métricas, descuentos y comportamientos que los motores externos suelen omitir.
- 2.- La operativa es continua:** El motor, el PMS y el check-in online comparten la misma pasarela de cobros. Una tarjeta se tokeniza en la reserva y queda disponible para cualquier gestión posterior desde el panel de control, sin salir del sistema.
- 3.- El huésped gana autonomía:** El usuario puede modificar sus fechas o gestionar sus propios upgrades de habitación, viéndose reflejado de inmediato en el inventario real del hotel.

Trabajar con sistemas unificados elimina las capas de configuración innecesarias, optimiza los costes transaccionales al operar directamente con la pasarela de pago y, según los datos de rendimiento que hemos registrado, impulsa la conversión de la venta directa de forma natural.

Hemos recopilado todos los detalles técnicos, los datos de conversión y la estructura de esta integración en este post:

CONOCER DETALLES

DESTACADO EN NUESTRO BLOG



Dos casos prácticos de cómo la tecnología y el revenue management transforman las ventas de dos hoteles

En este post hablamos de transformación real. En este caso, de la que han vivido dos alojamientos con los que colaboramos mano a mano con **Aibo Solutions**.

Para este análisis, nos centramos en los beneficios y en cómo la alianza entre **Aibo** y **GuestPro** han impactado directamente en las ventas de dos negocios turísticos en Canarias y en Málaga.

Hablamos de **Oasis Maspalomas** y **La Jabega**, dos alojamientos turísticos que gracias a la asesoría y la tecnología han hecho frente a la dependencia de Booking.com y de la turoperación.

Pero, **¿qué tienen en común Oasis Maspalomas y La Jabega?**

Ambos alojamientos entendieron que el software hotelero no es un gasto, sino una inversión necesaria que impacta directamente en mejorar su rentabilidad, en aumentar sus ingresos.

Para aquellos que busquen inspiración o ideas prácticas de casos reales, para optimizar la gestión de su propio alojamiento, esta lectura les puede resultar interesante:

CONOCER DETALLES

CASOS DE ÉXITO

CONVERSACIONES CON NUESTROS CLIENTES PARA CONOCER SU TRAYECTORIA, CÓMO TRABAJAN Y CÓMO ES SU EXPERIENCIA CON LA TECNOLOGÍA DE **GUESTPRO**

➔ **Estefanía Boutique Suites**

Cuando la gestión es sencilla, la estancia se vuelve extraordinaria

Un ejemplo de **hotel boutique en Tenerife** que ha consolidado la venta directa como su principal canal.



Estefanía Boutique Suites es un hotel boutique 4 estrellas solo adultos, se destaca por su enfoque en el wellness, la desconexión y el lujo experiencial. Son 32 suites que proponen una estancia diferente basada en el diseño, la calma y la experiencia sensorial.

Desde agosto de 2024, el hotel opera con el ecosistema completo **GuestPro**, destacando una alta satisfacción tanto con el PMS como con el motor de reservas, que, junto a la consultoría de **Aibo Solutions**, han sido claves para impulsar su venta directa.

[LEER ENTREVISTA](#)



CASOS DE ÉXITO

➔ Parque del Sol:

Hotel de 3 estrellas situado en Costa Adeje, de gestión familiar y abierto todo el año

Este establecimiento es hoy un claro ejemplo de cómo una estrategia progresiva de digitalización y venta directa, apoyada en tecnología y revenue management, puede transformar por completo el rendimiento de un hotel.



La transformación de **Parque del Sol** ha sido progresiva y consistente, y su impacto es evidente en todos los niveles del negocio. La venta directa ha dejado de ser un canal residual para convertirse en uno de los principales motores de ingresos del hotel, aportando no solo volumen, sino también mayor control sobre precios y rentabilidad.

La asesoría de **Aibo Solutions** y la posterior implantación de **GuestPro** marcaron un punto de inflexión, impulsando la conversión de la web y consolidando su posición como canal estratégico dentro del mix de distribución.

[LEER ENTREVISTA](#)



CASOS DE ÉXITO

➔ Hotel Alhambra y Caprici Beach Hotel & SPA:

Cómo pasar de una gestión tradicional a la máxima optimización operativa

Esta es la experiencia de dos hoteles vacacionales de gestión familiar que se han transformado totalmente gracias a la integración con **GuestPro**.



Santa Susanna, Maresme (Barcelona): **Hotel Alhambra** **** (217 habitaciones) y **Caprici Beach Hotel & SPA** **** (237 habitaciones) reflejan una forma de entender la hostelería basada en la cercanía y el trato familiar. Sin embargo, detrás de esa esencia tradicional, se escondía el desafío de gestionar una infraestructura de más de 450 habitaciones con herramientas que se habían quedado ancladas en el pasado.

El proceso de su transformación es, para nosotros, un ejemplo perfecto de cómo modernizar una operativa masiva, sin perder el alma del negocio familiar.

[LEER ENTREVISTA](#)



TOP INTEGRACIONES

SIEMPRE BUSCANDO LAS MEJORES OPCIONES PARA NUESTROS CLIENTES PARA QUE PUEDAN INTEGRAR EN SU OPERATIVA LA QUE MÁS LES CONVENGA

ESTE SEMESTRE OS PRESENTAMOS ALGUNAS INTEGRACIONES PARA:

➔ ESCANEADO DE DOCUMENTOS



New!

DOCUGUEST: Solución de escaneo inteligente con IA para agilizar el check-in del hotel.

Solución de escaneo documental inteligente para el sector hotelero y vacacional. A través de IA, el sistema es capaz de leer documentos oficiales de identidad, extraer la información clave y transferirla de forma inmediata a la reserva.

MÁS INFO

➔ RMS/REVENUE



New!

COMPSET: Inteligencia competitiva para hoteles.

Impulsa las decisiones de revenue con datos diarios de precios del mercado con un año de antelación. Diseñado para integrarse con sistemas de revenue management.

➔ PUNTO DE VENTA / POS



ÁGORA: Gestión integral de TPV para hostelería y comercio. Digitaliza y optimiza tu negocio con una solución TPV completa. Facilita la gestión, mejora la experiencia del cliente y aumenta la rentabilidad.

➔ ACCESOS / LLAVES



PADWORD: Soluciones basadas en la innovación y la seguridad. Gestión de accesos, proporcionando sistemas fáciles de usar, seguros y personalizables, con el objetivo que nuestros clientes controlen sus propiedades de la manera más eficiente.

NOVEDADES

EN GUESTPRO SEGUIMOS MEJORANDO NUESTRA TECNOLOGÍA.
ESTE SEMESTRE DESTACAMOS:



- ➔ **Nuevos informes fiscales:** Incorporamos una nueva herramienta de informes de habitaciones que permite descargar fácilmente el archivo CSV requerido para la presentación de **Depósitos NRUA**.
- ➔ **Optimización del planning:** Para decir adiós al "tetris" manual de habitaciones, disponemos de la nueva función de **auto-asignación en bloque** directamente desde el listado de entradas.
- ➔ **Automatización legal (SES.HOSPEDAJES):** Ya ha quedado lista la guía para activar el envío automático de los **partes de viajeros directamente a la plataforma** del Ministerio del Interior a través de nuestra API para hoteles.
- ➔ **Mejoras continuas en el PMS:** Nos centramos en dar más control y precisión con actualizaciones diseñadas para mejorar la visibilidad de los datos y optimizar la precisión de las automatizaciones diarias.
- ➔ **Seguridad reforzada en canales:** Añadimos nuevas opciones de protección contra el phishing para blindar las cuentas de Booking.com y garantizar que los huéspedes solo reciban comunicaciones 100% legítimas.

NUEVOS CLIENTES 2026 (1º SEMESTRE)

HOTEL BAHÍA MENORCA



CALA SANTANDRIA, MENORCA

El Hotel Bahía fue uno de los primeros establecimientos de playa de la isla y abrió sus puertas en 1955, cuando aún era una casa familiar menorquina que comenzaba a acoger a los primeros viajeros nacionales. Ese origen doméstico y cercano sigue siendo hoy el alma del hotel.

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER**

www.hotelbahiamenorca.com



HOTEL ELIZALDE



ELIZALDE
BERRI

OIARTZUN, GUIPUZKOA

Hotel acogedor y funcional en un entorno tranquilo. Dispone de habitaciones cómodas, atención cercana y un ambiente pensado para el descanso. Alojamiento ideal para disfrutar de una estancia relajada, cuidada y sin prisas.

Contratado con GuestPro:

MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER

www.hotelelizalde.com



AGROTURISMO SON ROSAS

CIUTADELLA, MENORCA



Fantástico predio perfecto para pasar unos días de descanso con el máximo confort en un enclave único. La finca se encuentra a poca distancia de Ciutadella, pero al mismo tiempo permite disfrutar de una privacidad y tranquilidad absoluta.

Contratado con GuestPro:

**MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER**

www.sonrosas.es



SLEEP'N VALENCIA

VALENCIA



En pleno centro de Valencia, nos encontramos este espacio innovador y acogedor donde descansar. Ofrece 74 habitaciones de diseño sostenible, servicios pensados al detalle y un ambiente cálido que te hace sentir como en casa desde el primer momento.

Contratado con GuestPro:

WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER

www.sleepnvalencia.com



MH BLASCO VALENCIA

ALGIRÓS, VALENCIA



Diseño, confort y ubicación excelente. Apartamentos recién reformados y totalmente equipados en Valencia. Estudios, apartamentos, habitaciones, suites de 45 a 65 m2.

Contratado con GuestPro:

PMS · CHANNEL MANAGER

www.mhapartments.com

SETH PUNTA PRIMA

PLAYA PUNTA PRIMA, MENORCA



Situado en la costa sur de Menorca, este hotel 4 estrellas es el lugar perfecto para disfrutar del Mediterráneo con total tranquilidad. Dispone de una amplia zona de ocio exterior, varias piscinas para adultos y niños, parque acuático infantil y miniclub.

Contratado con GuestPro:

PMS · CHANNEL MANAGER

www.sethotels.com



PENSIÓN EKIA

ZARAUTZ, GUIPUZKOA



Un lugar perfecto para descansar y reconectar. La pensión cuenta con habitaciones acogedoras, un entorno tranquilo y la playa a solo unos pasos de distancia.

Todo lo que se necesita para disfrutar de Zarautz sin prisas.

Contratado con GuestPro:

MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER

www.ekiarooms.com



MONGOFRE AGROTURISMO

**PARQUE NATURAL DE S'ALBUFERA
DES GRAU, MENORCA**



MONGOFRE

Hermosa finca situada en una península, en pleno Parque Natural de S'Albufera des Grau. Rodeada de mar y salinas naturales es un lugar mágico, por su naturaleza y por su historia.

Contratado con GuestPro:

PMS · CHANNEL MANAGER

www.hotelsanmiguelmenorca.com

DOLAREA HOTELEA

BEASAIN, GUIPUZKOA



Un auténtico caserío del siglo XVII reconvertido en un lujoso hotel de 4*, situado en el conjunto monumental de Igartza en Beasain. Dolarea es mucho más que un edificio histórico o un hotel de lujo, es un punto de encuentro acogedor y confortable.

Contratado con GuestPro:

MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER

www.hoteldolarea.com



VILLA PRIMERA APARTAMENTOS

CALA FIGUERA, MALLORCA



Villa Primera es una casa de apartamentos en Mallorca que dispone de diferentes unidades de alojamiento, tanto para unas vacaciones perfectas o para estancias largas de teletrabajo. Trato directo para viajeros tranquilos, parejas y pequeñas familias de todo el mundo.

Contratado con GuestPro:
PMS · CHANNEL MANAGER

www.villaprimera.com



ENDAÑETA BERRI

ELORRIAGA DEBA, GUIPUZKOA



Los Apartamentos Endañeta Berri se encuentran ubicados en Deba cerca de Zumaia, aunando descanso, paisaje, cultura y ocio. Junto a sus excelentes instalaciones podremos disfrutar del Geoparque de la Costa Vasca.

Contratado con GuestPro:
MOTOR RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER

www.endanetaberri.com



JOE'S GOMILA

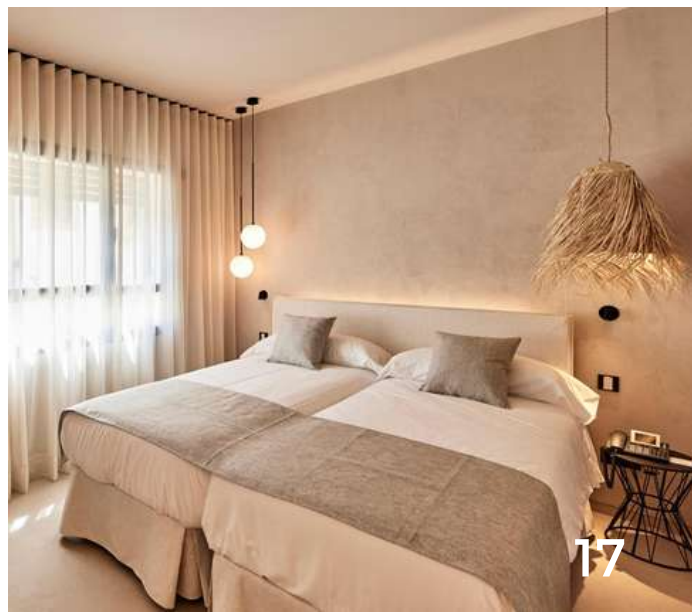
PALMA, MALLORCA



Boutique hotel ubicado en la emblemática Plaza Gomila, cuna de la Palma bohemia, donde se reunían actores, pintores y escritores de todo el mundo. Ubicación excepcional para quienes deseen explorar Palma.

Contratado con GuestPro:
PMS · CHANNEL MANAGER

www.joesgomilahotel.com



HOTEL LOIOLA

AZPEITIA , GUIPUZKOA



Confort y hospitalidad en un entorno natural incomparable. El Hotel Loiola fue inaugurado en 1996, dispone de unas instalaciones modernas y muy confortables, además del trato familiar que se dispensa al cliente.

Contratado con GuestPro:
MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER

www.hotelloiola.com



HOTEL LAZKAO

LAZKAO, GUIPUZKOA



Situado en Lazkao, ofrece una ubicación estratégica en pleno Goierri, una de las comarcas más genuinas de Guipúzcoa, donde la naturaleza, la tradición, la cultura vasca y la actividad económica conviven en equilibrio.

Contratado con GuestPro:
MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER

www.hotellazkao.com



PENSIÓN ZELAI

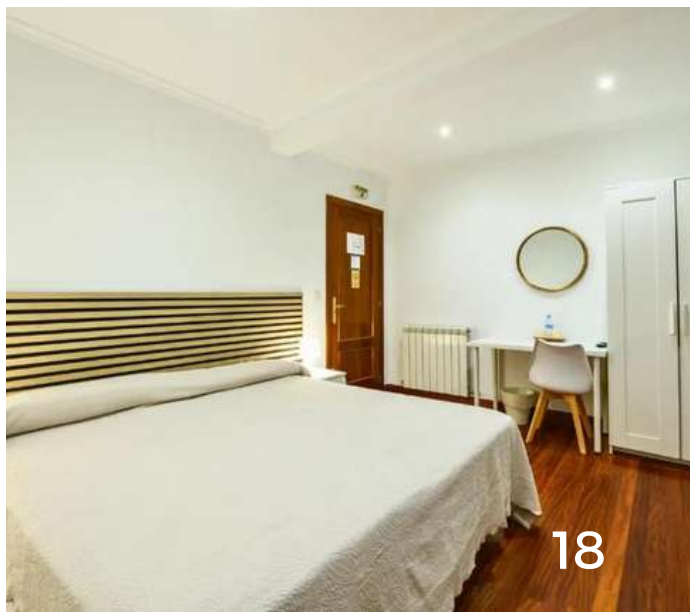
ZUMARRAGA, GUIPUZKOA



Pensión Zelai es la única pensión que se encuentra en el centro de Zumarraga y Urretxu. Ofrece fácil acceso a todos los servicios, comercios y transportes.

Contratado con GuestPro:
MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER

www.zelai.org



HOTELET BASTIÓ 12

CIUTADELLA, MENORCA



Pequeño hotel con encanto, situado en el centro de Ciutadella. Destaca por la atención por los detalles y el bueno gusto de su decoración.

Contratado con GuestPro:
MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER

www.grupandria.es



HOTEL RIVIERA MENORCA

CIUTADELLA, MENORCA



Hotel boutique de 14 habitaciones situado en el corazón de Ciutadella. Original hotelito que remite a la nostalgia y al encanto de una época dorada. Un guiño a la elegancia y el glamour de los años 60.

Contratado con GuestPro:
MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER

www.rivierahotelm menorca.com



BINIBECA BLANC

BINIBECA, MENORCA

*Binibeca
Blanc*

Apartamentos ubicados en un entorno privilegiado, junto a la playa de Binibeca Nou. Ofrecen practicidad y confort para una estancia de ensueño en Menorca.

Contratado con GuestPro:
WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER

www.binibecablanc.com



GESTIONADOS POR



SALOBRE HOMES SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA, LAS PALMAS

Contratado con GuestPro:
**MOTOR DE RESERVAS · PMS ·
CHANNEL MANAGER**

www.salobrehomes.com



GRAN MARINA SUITES LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, LAS PALMAS

Contratado con GuestPro:
**MOTOR DE RESERVAS · PMS ·
CHANNEL MANAGER**

www.granmarinasuites.com



LA JABEGA FUENGIROLA, MÁLAGA

Contratado con GuestPro:
**MOTOR DE RESERVAS · PMS ·
CHANNEL MANAGER**

www.jabega.com



LA GERIA SUITES UGA, LANZAROTE

Contratado con GuestPro:
**MOTOR DE RESERVAS · PMS ·
CHANNEL MANAGER**

www.lageriasuiteslanzarote.com



GESTIONADOS POR R U S T I C A E

HANAMI HOUSE
NAVACONCEJO, CÁCERES

Contratado con GuestPro:
MOTOR DE RESERVAS · PMS ·
CHANNEL MANAGER



www.hanamihouseboutique.es



F+OCUS

GuestPro *desde dentro*

www.guestpro.com

© 2026 GuestPro Nextgen Hoteltech. Todos los derechos reservados