



F+OCUS

GuestPro *desde dentro*



Ponemos el foco en lo que ha pasado en GuestPro: nuevos clientes, integraciones, mejoras en nuestra tecnología, noticias, crónicas de eventos.. ¡Te lo contamos desde dentro!

SUMARIO

F+OCUS

Editorial	03
GuestPro en números	04
Fitur	05
Eventos	06



Nueva web de GuestPro	08
TOP Integraciones	09
Novedades	10



Casos de éxito: SLEEP’N Atocha	11
Casos de éxito: Praktik Hotels	12
Nuevos clientes	13



Visita nuestra web

WWW.GUESTPRO.COM



BRUMMELL PROJECTS, BARCELONA

EDITORIAL

NOSOTR@S TAMBIÉN OPTIMIZAMOS

Por Xavier Pallicer, CEO &
Founder de GuestPro

Siempre decimos lo mucho que aprendemos de nuestros clientes. Les escuchamos e incorporamos muchas de las mejoras que nos sugieren a nuestras herramientas ya que, al fin y al cabo, son ellos los que conocen de primera mano lo que necesitan para la gestión de sus hoteles.

De este aprendizaje continuo nos ha interesado especialmente conocer el caso de uno de nuestros clientes, concretamente cómo ha conseguido optimizar al máximo la gestión de su cadena. Esta optimización se ha traducido en mejor servicio que ofrecer a sus huéspedes, mayores beneficios, menor rotación de personal y más tiempo para desarrollar nuevas ideas.

Y entonces la pregunta que nos hacemos es: ¿estamos optimizando también nuestra gestión interna?. Si nuestro objetivo es ayudar a clientes a optimizar al máximo su día a día, su tiempo, su funcionamiento, en resumen, su negocio... ¿lo estamos haciendo también nosotros?.

La respuesta es Sí.

En **GuestPro** llevamos tiempo consolidando nuestro equipo y nuestra organización interna para optimizar al máximo nuestros recursos, la atención al cliente y mejorar nuestro producto. No siempre es fácil, pero actualmente podemos afirmar que:

NOSOTR@S TAMBIÉN OPTIMIZAMOS

03



GUESTPRO EN NÚMEROS

HEREDAD DE UNANUE, SAN SEBASTIÁN

Llegamos al final del 1º semestre de 2024 con los siguientes números:

- » +2 millones de reservas procesadas
- » GuestPro API: 400 millones de operaciones
- » Mayor cliente: Alannia Resorts (2.650 unidades)
- » Mayor hotel: Aguamarina (550 hab.)
- » 300+ clientes, 500+ hoteles
- » 40.000+ habitaciones en gestión
- » 100 demos realizadas
- » +17.000 tickets en soporte resueltos
- » Nuevas integraciones en 2024:
Akiles, Padword, Char, TouchExpress
- » Eventos:
 - Fitur 2024
 - HotelTech Summit Menorca
 - Afterwork de turismo



Nuestro paso por **Fitur 2024** fue la mejor manera de empezar el año.

Un equipo de **GuestPro** estuvo en Madrid para vivir de nuevo la feria de referencia del sector. Tuvimos tiempo para todo: recibir en persona a clientes, hacer demos a futuros clientes, conversar con partners, colegas y amigos, y celebrar un animado afterwork a base de vino tinto y jamón.

La feria fue un buen inicio de año y el momento perfecto para marcar nuestros retos para 2024.

Leer crónica

NEXT: ¡A por Fitur 2025!

Actualmente, ya estamos trabajando en la próxima edición de la feria.

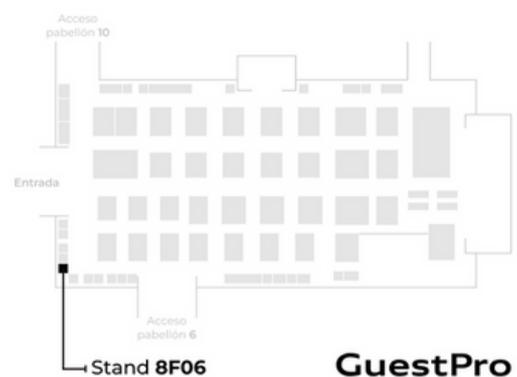
¡Fitur 25 nos espera!

Nos encontrarás dónde siempre

Iremos informando...



GuestPro



GuestPro



EVENTOS

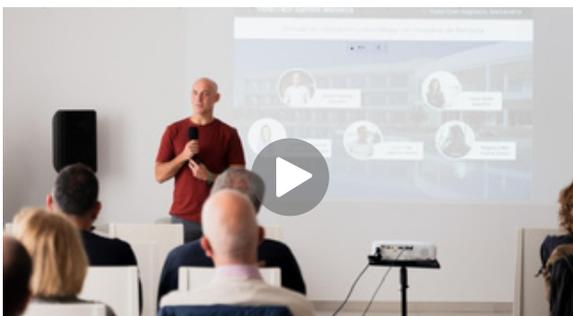
HOTELTECH SUMMIT MENORCA

Celebramos en abril nuestro evento anual en Menorca en una jornada necesaria en la que tomar el pulso al sector en la isla. El Hotel **Gran Sagitario** fue el escenario en el que reunimos a muchos de nuestros clientes con el objetivo de dar inicio a la temporada y dando algunas claves para que esta sea un éxito.

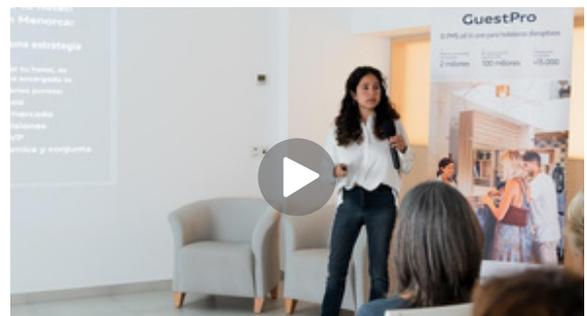
El evento reunió a medio centenar de profesionales procedentes de todo tipo de negocios hoteleros en la que fue una ocasión muy interesante para ponerse al día y hacer un poco de previsiones acerca de cómo será la temporada.

[LEER CRÓNICA](#)

VER VÍDEOS



Xavier Pallicer, GuestPro



Luisa Souki, GuestPro



Catalina Taltavull, Mabrian



Mesa redonda con hoteleros



EVENTOS

AFTERWORK DE TURISMO

Patrocinamos la 9ª edición de este afterwork de turismo que en esta ocasión reunió a 150 personas en Mallorca.

Se trata de una iniciativa de Laura Rampérez y la consultoría de innovación turística **Outur Space** y tiene como objetivo ser un punto de encuentro entre profesionales del sector hotelero y travel tech. El resultado es espectacular, encontrarse con conocidos, partners y clientes, disfrutar de la naturaleza de la isla y tomar el pulso al sector y a la temporada que se prevé movida.





La plataforma tecnológica para hoteleros disruptivos

Descubre la nueva generación de herramientas tecnológicas que está revolucionando el sector hotelero en toda su dimensión.

Solicitar demo

2.893.033 reservas gestionadas en algunos de los hoteles más competitivos del mundo.

ESTRENAMOS NUEVA WEB

GuestPro.com se actualiza con una nueva imagen y una auténtica declaración de principios de cómo consideramos que la tecnología debe servir a un negocio hotelero. En nuestra nueva web explicamos cómo puede ayudar al hotelero nuestra tecnología:

- cómo mejorar la operativa de un negocio hotelero
- qué valor tienen los datos
- porqué es tan importante acompañar al personal y al huésped en todo el customer journey
- cómo conseguir mayores ingresos
- porqué es tan importante automatizar al máximo los procesos, la comunicación y la fidelización de los clientes...

CONOCER TODOS LOS DETALLES

Tu distribución y control

Ante trabaje por ti

Automatizada

Conversión

Solicitar demo

TOP INTEGRACIONES

SIEMPRE BUSCANDO LAS MEJORES OPCIONES PARA NUESTROS CLIENTES PARA QUE PUEDAN INTEGRAR EN SU OPERATIVA LA QUE MÁS LES CONVENGA

ESTE SEMESTRE NOS HEMOS INTEGRADO CON:

➔ **Akiles**

Akiles: Cerraduras inteligentes compatibles con cualquier tipo de acceso.



[+ info](#)

➔ **Padword**

Padword: Soluciones de control de accesos. Cloud PIN y apertura por enlace.



[+ info](#)

➔ **char**

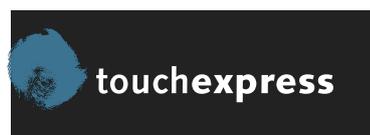
char: Sistema PBX que facilita la conexión entre los sistemas y equipos del hotel con el sistema PMS.



[+ info](#)

➔ **TouchExpress**

TouchExpress: POS que se adapta a las necesidades de cada hotel a través de sus distintos canales de venta. Gestión de tu negocio de hostelería de Global Soft.



[+ info](#)

NOVEDADES

EN GUESTPRO SEGUIMOS MEJORANDO NUESTRA TECNOLOGÍA. ESTE SEMESTRE DESTACAMOS:



➔ Nueva funcionalidad de upgrades:

Disponible en nuestro check-in online, los upgrades permiten a los clientes añadir extras en cualquier momento antes de su llegada al hotel.

[+ info](#)

➔ Mejoras en los descuentos - descuentos acumulables combinados:



El objetivo de esta mejora es adaptarnos mejor a algunos contratos y mejorar el scoring del motor de reservas en **Google Hotel Ads**.

[+ info](#)

➔ Mejora en la velocidad de la gestión de reservas de grupos y otros:



Para agilizar la gestión diaria del hotel, hemos aumentado la velocidad de guardar cambios en reservas de grupos que a veces podía ralentizarse a causa del volumen.

Reordenar las habitaciones:

En reservas de más de 2 habitaciones en la pestaña reserva, se puede modificar su ordenación.

Otros:

- Nuevo filtro de tarifas en el listado de reservas.
- Se ha incorporado en el volcado de contabilidad, la exportación de facturas en formato SAGE50

[+ info](#)

➔ Nuevo registro de actualizaciones:



Más allá de los logs de actividad, Ahora disponemos de un registro de actividad o logs donde es posible auditar cualquier cambio realizado por cualquier usuario en cualquier parte del sistema, ya sea una reserva, una configuración, etc.

[+ info](#)

CASOS DE ÉXITO

CONVERSACIONES CON NUESTROS CLIENTES PARA CONOCER SU TRAYECTORIA, CÓMO TRABAJAN Y CÓMO ES SU EXPERIENCIA CON LA TECNOLOGÍA DE **GUESTPRO**

➔ **SLEEP'N Atocha:**

Hotel en el centro de Madrid, con una ubicación perfecta y un producto limpio y bien mantenido. En **SLEEP'N Atocha** trabajan duro para que el huésped sienta que es el primero que entra en esa habitación. Son especialistas en ofrecer un trato con el corazón abierto, en mirar a los ojos a sus clientes y en preguntar ¿qué podemos hacer por ti?.



Hablamos con su director, **Gorka Rosell**, sobre el sector hotelero, la sostenibilidad y sobre cómo la tecnología de **GuestPro** ha sido la elegida para gestionar su alojamiento.

Ejemplo de sostenibilidad

En **SLEEP'N Atocha** eran sostenibles incluso antes de saberlo, por ejemplo, en la elección de materiales que siempre acababan siendo sostenibles. La sostenibilidad se ha convertido en la columna vertebral del alojamiento y siempre eligen la alternativa más verde.

[LEER ENTREVISTA](#)



CASOS DE ÉXITO

CONVERSACIONES CON NUESTROS CLIENTES PARA CONOCER SU TRAYECTORIA, CÓMO TRABAJAN Y CÓMO ES SU EXPERIENCIA CON LA TECNOLOGÍA DE **GUESTPRO**

➔ **PRAKTIK Hotels:**

Cadena de 5 hoteles situados en las mejores ubicaciones del centro de Barcelona. **Praktik Hotels** son 5 hoteles ecofriendly que comparten una misma filosofía pero sin perder cada uno de ellos su propia identidad. Diseño práctico y funcional, una relación calidad-precio insuperable y servicios de primera.



Hablamos con su directora de operaciones, **Magaly Julien**, sobre su experiencia gestionando una cadena de hoteles urbanos como esta, de las diferencias con el sector vacacional y de los casi 3 años trabajando con el PMS de **GuestPro**.

Ejemplo de optimización

¿Cómo optimizar al máximo esta cadena de 5 hoteles de una ciudad como Barcelona, con un total de 266 habitaciones y 60 personas de personal? Durante esta charla, **Magaly Julien** nos cuenta su secreto para optimizar al máximo la gestión de la cadena.

[LEER ENTREVISTA](#)



NUEVOS CLIENTES 2024 (1º SEMESTRE)

AMALURRA

ARTZENTALES, VIZCAYA



Ecohotel y centro de retiro. Amalurra es un pequeño eco-hotel rural orgánico y sostenible en Artzentales, a 35 minutos de Bilbao. La vegetación y el entorno cobran una presencia trascendental que se palpa en cada respiración.

Contratado con GuestPro:
PMS · MOTOR DE RESERVAS

www.amalurra.com



HOTEL AVENIDA

PAMPLONA, NAVARRA



Un total de 6 alojamientos en Pamplona con buena ubicación y especial atención en los detalles: Hotel Avenida, Apartamentos Duque de Ahumada, Apartamentos Pozo Blanco, Hostal Arriazu, Hostal Expoz y Mina, Pensión Alemana.

Contratado con GuestPro:
PMS · CRM

www.avenidahotel.com ...y más

BRUMMELL PROJECTS

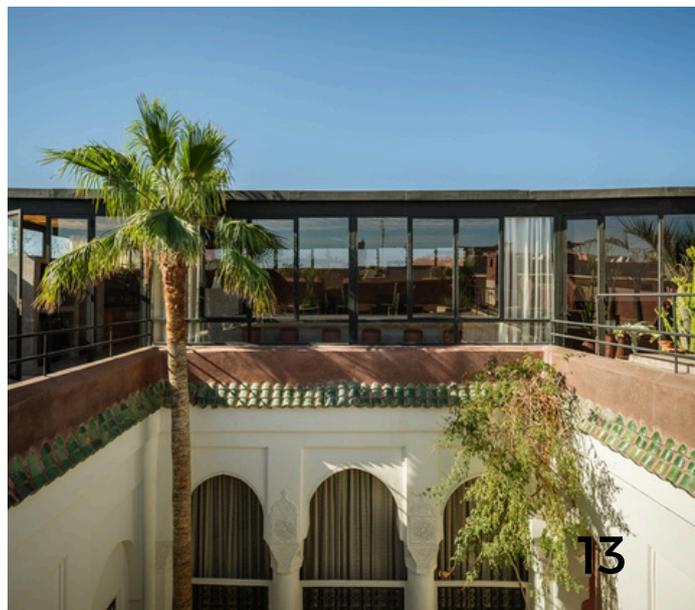
BARCELONA. MARRUECOS.
PIRINEOS



Cadena de 6 alojamientos que invita a compartir experiencias únicas en Barcelona, Pirineos y Marruecos. Brummell brilla por la atención al detalle, por su creatividad y por un servicio impecable.

Contratado con GuestPro:
PMS · CRM

www.brummellprojects.com



CAN XIM
ALARÓ, MALLORCA



Encantador hotel de interior en la magnífica Serra de Tramuntana. Un total de 8 amplias y confortables habitaciones en una típica casa mallorquina.

Contratado con GuestPro:
PMS · CRM

www.canxim.com



CAP MENORCA
ALAIOR, MENORCA



Relais & Châteaux ubicado en un lugar único en plena naturaleza de la costa menorquina. Ofrece un paraíso impresionante: mar, palmeras, olivos, pinos y orientado al sur, divisándose Mallorca.

Contratado con GuestPro:
Web · Motor de reservas

www.capmenorca.com

HEREDAD DE UNANUE
DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN



Situado en pleno cinturón verde de San Sebastián, este hotel está ubicado en un edificio de los siglos XV-XVI. Sus habitaciones aúnan historia y diseño, comodidad y estilo, en un entorno natural a unos minutos del centro de Donostia.

Contratado con GuestPro:
PMS · CRM

www.hotelunanue.com



MAS CAMPASSOL

SANT FELIU DE PALLEROLS, GIRONA



Masía dedicada al ecoturismo experiencial y solidario, situada en un edificio del siglo XII en el corazón del Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa (Girona).

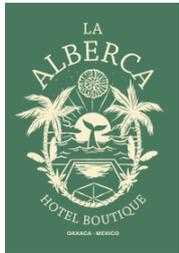
Contratado con GuestPro:
MOTOR DE RESERVAS · PMS · CRM

www.mascampassol.com



LA ALBERCA HOTEL BOUTIQUE

MAZUNTE, MÉXICO



Un auténtico paraíso, frente a la costa del Pacífico oaxaqueño rodeado de una naturaleza exuberante. Este hotel boutique es un rincón de disfrute y relax, solo para adultos, formado por habitaciones y cabañas.

Contratado con GuestPro:
PMS · CRM

www.laalbercahotel.com

AGROTURISMO SANTA MARIANA

ALAIOR, MENORCA



Típico caserío menorquín ubicado en Alaior que ha sido reformado y convertido en un agroturismo donde elegancia y estilo se unen a la calma, confort y paz de la finca.

Contratado con GuestPro:
RENOVACIÓN WEB · MOTOR DE RESERVAS

www.santamariana.es



HOTEL SANT IGNASI

CIUTADELLA, MENORCA



El primer hotel rural de Menorca regresa con una imagen renovada en **The Original Menorca**, una experiencia de viaje hacia los orígenes de la isla y un lugar donde su espíritu se entrelaza con el del huésped.

Contratado con GuestPro:
**RENOVACIÓN WEB · REVENUE MANAGEMENT
+ SUITE COMPLETA**

www.santignasi.com



SANT PATRICI MENORCA

FERRERIES, MENORCA



Este icónico alojamiento de interior en Menorca, renace con una nueva gestión que lo ha convertido en un elegante hotel boutique de 8 habitaciones. Un entorno idílico que ofrece una experiencia única y enriquecedora.

Contratado con GuestPro:
**RENOVACIÓN WEB · REVENUE MANAGEMENT +
SUITE COMPLETA**

www.santpatrici.es



AGROTURISMO S'ARBOÇAR

S'ARBOÇAR



SANT LLORENÇ DES CARDASSAR, MALLORCA

Alojamiento lleno de encanto, ubicado en la costa este de Mallorca y construido en una acogedora y confortable finca mallorquina tradicional. Turismo ecológico y tranquilidad en el campo.

Contratado con GuestPro:
PMS · CRM

www.sarbocar.com



GESTIONADOS POR R U S T I C A E

DE LA OSA HOTEL

ABRES (VEGADEO), ASTURIAS

Coqueto hotel rural donde comparten protagonismo la elegancia y la naturaleza. Cuenta con cinco espaciosas habitaciones en las que no faltan detalles como las sábanas de algodón egipcio.



Contratado con GuestPro:

MOTOR DE RESERVAS · PMS

www.delaosahotel.es

De Aldaca Rural

DE ALDACA RURAL

JERTE, CÁCERES

Antigua casa de 1810, restaurada y convertida en una pequeña casa rural con encanto. El hotel respeta sus elementos originales, la piedra y la madera de castaño, manteniendo su autenticidad y sabor de antaño.

Contratado con GuestPro:

MOTOR DE RESERVAS · PMS

www.dealdacarural.com

HOTEL LAS TEJUELAS

VALDECABALLEROS, BADAJOZ



Hotel rural de situado en una impresionante finca de 750ha en la zona de las Villuercas, a tan solo 15 km de Guadalupe (reconocido como uno de los pueblos más bonitos de España). Ubicado en un típico cortijo andaluz.

Contratado con GuestPro:

MOTOR DE RESERVAS · PMS

www.lastejuelas.com



LA CASA JUAN RANAS

GRANADA

Coqueto hotel de cuatro habitaciones que se configura como uno de los alojamientos más exclusivos de Granada. Puede que sea por su inmejorable ubicación en el corazón de la ciudad, o por las imponentes vistas de La Alhambra.

Contratado con GuestPro:

MOTOR DE RESERVAS · PMS

www.elhuertodejuanranas.com

GESTIONADOS POR R U S T I C A E

HOTEL CASITA DE CABREJAS

JABAGA, CUENCA

La Casita
de Cabrejas

Hotel situado en una casa rodeada de pinos y de otros árboles mediterráneos. El edificio principal tiene unas grandes ventanas con muy buenas vistas. En la biblioteca hay una bonita chimenea.

Contratado con GuestPro:

MOTOR DE RESERVAS · PMS

www.lacasadecabrejas.com



CASA PALACIO REINA DE TARDAJOS

VINUESA, SORIA

Antigua casa de 1810, restaurada y convertida en una pequeña casa rural con encanto. El hotel respeta sus elementos originales, la piedra y la madera de castaño, manteniendo su autenticidad y sabor de antaño.

Contratado con GuestPro:

MOTOR DE RESERVAS · PMS

www.reinadetardajos.com

TORRE DO RÍO

CALDAS DE REIS, PONTEVEDRA



El Hotel Torre do Río es un edificio del siglo XVIII junto al río Umia. En el pasado se utilizó para la fabricación textil. Situado en la zona del Salnés y muy cerca de Caldas de Reis y las Rías Baixas, en el hotel hay una espectacular torre de tres siglos de historia.

Contratado con GuestPro:

MOTOR DE RESERVAS · PMS

www.torredorio.es

FOCUS

GuestPro *desde dentro*

www.guestpro.com