Nº 3 | 1º semestre 2023

FOCUS

GuestPro *desde dentro*

Ponemos el foco en lo que ha pasado en **GuestPro:** nuevos clientes, integraciones, mejoras en nuestra tecnología, entrevistas, crónicas de eventos, casos de éxitos... **¡Te lo contamos desde dentro!**

SUMARIO

FOCUS

Editorial 03

GuestPro en números 04

Eventos 05

Regresamos a Fitur 2024 07

TOP Integraciones 08

Novedades 09

Nuevos clientes 10

Casos de éxito 13

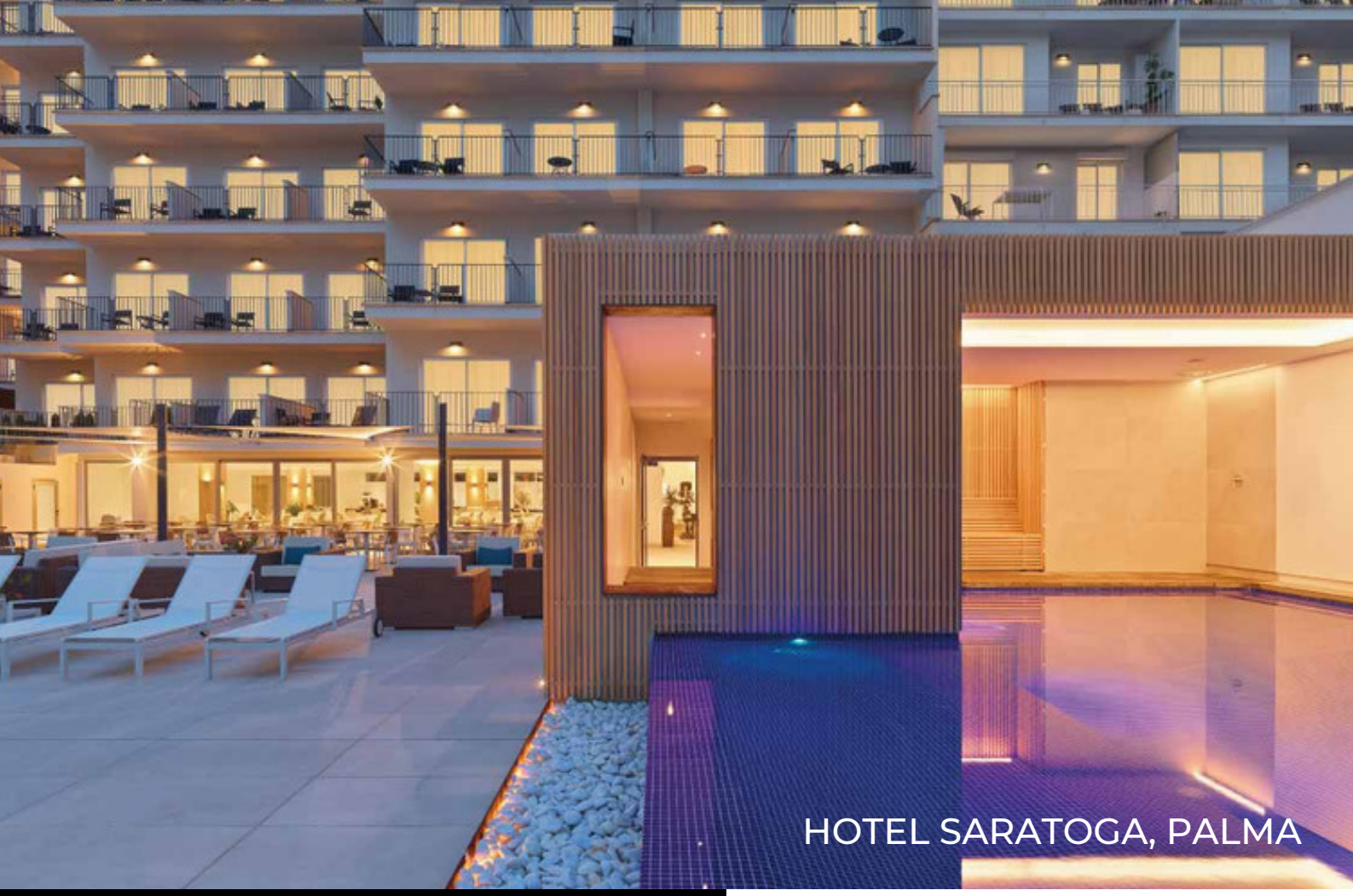
Lo mejor de nuestro blog 14

Conversaciones sobre tecnología 15

Hablan de nosotros 16

Visita nuestra web

WWW.GUESTPRO.COM



HOTEL SARATOGA, PALMA

EDITORIAL

2023, EL AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN

Por Xavier Pallicer, CEO & Founder de GuestPro

Cuando hablamos que para nosotros este 2023 está siendo un año para consolidar nuestro proyecto, lo hacemos por la suma de distintos hitos que se han ido sucediendo.

Crecer y sumar; más clientes, más personal, más eventos, más viajes. Esto ha sido una constante durante el último año.

Ampliar la red de partners; tejer esta telaraña de colaboraciones nos hace más fuertes y mejores. Fuertes por tener acceso a nuevos mercados y mejores por aprender de otros profesionales.

Visibilidad; participar en eventos como **Fitur** o **Tecnohotel Forum** nos ha permitido participar en mesas de debate o charlas para hacer llegar nuestra visión del negocio a hoteleros y profesionales del sector.

Innovar; seguir innovando nos posiciona en la lista de las empresas más innovadoras del sector turístico. Y, además, ha llevado a nuestra tecnología a mejorar y a ofrecer nuevas soluciones a nuestros clientes.

Gracias a estos 4 factores, seguimos creciendo y consolidando nuestra visión del negocio con el objetivo de ir mejorando e incorporando nuevas funcionalidades a la plataforma.

¡SEGUIMOS!

GUESTPRO EN NÚMEROS

FAUSTINO GRAN, MENORCA

Llegamos al final del 1er semestre de 2023 con los siguientes números:

» +1 millón de reservas procesadas
» GuestPro API: 150 millones de operaciones
» Mayor cliente: Alannia Resorts (2.650 unidades)
» Mayor hotel: Aguamarina (550 hab.)
» 200+ clientes, 300+ hoteles
» 15.000+ habitaciones en gestión
» 100 demos realizadas
» Nuevas integraciones en 2023:
Airbnb · Hotetec
» Participación en 3 eventos (1° semestre):

- Fitur 2023
- HotelTech Summit Barcelona
- Tecnohotel Forum

LUXURY SINGULAR, GALICIA

EVENTOS

Durante el primer semestre de 2023 hemos participado en dos de los eventos más destacados del país en lo que a innovación tecnológica ser refiere: **Fitur** y **Tecnohotel Forum**. Además y por primera vez, hemos organizado uno de nuestros **HotelTech Summit** en **Barcelona**.

Empezamos el año viajando a Madrid para asistir con stand propio a la feria por excelencia de turismo: **Fitur 2023**. Nos hacía especial ilusión disponer de un espacio propio en el que atender a nuestros clientes, contactar con nuevos hoteleros y ampliar nuestra red de contactos.

Durante tres días de intenso trabajo, la valoración de nuestra participación en la feria no puede ser más positiva y nos consolida como proveedor de referencia dando un paso más en nuestra trayectoria.

LEER CRÓNICA

Tras los eventos organizados en otoño en las Islas Baleares (Menorca, Mallorca, Ibiza), decidimos llevar nuestro formato **HotelTech Summit** a Barcelona. Apostamos por celebrar nuestras charlas en una de las ciudades de referencia en turismo del país con partners de lujo. Junto a **HotelsDot**, **Revo** y **Chartok**, hablamos de gestión y operativa hotelera, revenue management y venta directa; en una jornada que terminó en un animado afterwork con las vistas espectaculares de la ciudad del **Yurbban Trafalgar**.

LEER CRÓNICA

Cerramos el semestre participando por primera vez en **Tecnohotel Forum.** Lo hacemos por partida triple: con un punto de información en el **Business Point**, formando parte de la mesa de debate sobre la importancia del PMS y dando una charla en el **Business Panel**.

LEER CRÓNICA

GuestPro events

Madrid

Barcelona

Enero - Abril - Junio 2023

GuestPro (Fitur)

24 - 28 Enero, MADRID

FITUR 2024

FITUR TRAVEL TECHNOLOGY
Stand **8F06**

Regresamos a **Fitur 2024** para tomar de nuevo el pulso al sector y participar activamente en el evento más importante en turismo y tecnología.

Un equipo de **GuestPro** viajará en enero a Madrid para estar en **Fitur**, repetimos ubicación en el **Pabellón 8 · Stand 8F06** para recibir en persona a clientes, futuros clientes, partners, colegas y amigos.

Estaremos allí para hablar de tecnología hotelera, de las novedades y retos que nos esperan en 2024 y para ponernos al día acerca del sector.

ESTAREMOS EN EL MISMO STAND DE 2023

TOP INTEGRACIONES

SIEMPRE BUSCANDO LAS MEJORES OPCIONES PARA NUESTROS CLIENTES PARA QUE PUEDAN INTEGRAR EN SU OPERATIVA LA QUE MÁS LES CONVENGA

ESTE SEMESTRE NOS HEMOS INTEGRADO CON:

Airbnb:

Nos integramos con **Airbnb** para que nuestros clientes puedan conectarse directamente a esta plataforma y dar un paso más en su estrategia de venta.
Os explicamos los motivos por los que un hotel debe estar en esta plataforma y cómo puede ser beneficioso para su negocio.

+ info

Hotetec

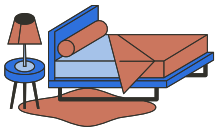
Nos integramos con **Hotetec** a nivel de PMS y Channel Manager para facilitar la distribución de una manera "funcional y creativa".
Desde **GuestPro** enviamos a **Hotetec** el inventario disponible y las restricciones asociadas para su posterior distribución a través de su **Channel**.

+ info

NOVEDADES

EN **GUESTPRO** SEGUIMOS MEJORANDO NUESTRA TECNOLOGÍA. ESTE SEMESTRE DESTACAMOS:

Habitaciones conectadas:



Presentamos una nueva mejora de nuestra plataforma: **las habitaciones conectadas**. Se trata de crear una habitación virtual formada por dos o más habitaciones regulares.
Los tipos de habitación conectadas virtuales cuentan con disponibilidad y tarifas al igual que los tipos de habitación regulares.

+ info

GuestPro Messages:

Disponemos de un nuevo servicio de mensajería interna que permite anotar comentarios, recordatorios y quejas para fechas concretas directamente en el PMS. El **servicio de mensajes** permite crear mensajes generales vinculados directamente a una reserva y anotar quejas del cliente que se vincula a su reserva y se guarda en su historial.

+ info

Nuevo en aplicación de firma digital:

Añadimos dos nuevas funcionalidades que facilitan el proceso de facturación durante el check in online:

- Solicitar datos de facturación desde la **APP de firma digital.**
- **Escanear** documento desde la APP de firma digital.

+ info

¿Cómo activar la doble autenticación?:

Hemos implementado la **doble autenticación** o **verificación en 2 pasos** para proteger las cuentas de nuestros clientes a través de:

- Autenticador App
- Email 2FA

+ info

NUEVOS CLIENTES 2023 (1° SEMESTRE)

HOTEL SARATOGA

PALMA, MALLORCA

Hotel Saratoga es un 4 estrellas Superior con una gran historia. Fue el primer hotel urbano construido en el año 1962 en pleno centro de la ciudad de Palma.
N° habitaciones: 180

Contratado con GuestPro:
PMS · CHANNEL MANAGER · CRM

www.hotelsaratoga.com

NURE APARTMENTS

CIUTADELLA, MENORCA

Alquiler vacacional de apartamentos y villas en Menorca. En dos de las zonas turísticas y de veraneo en Ciutadella de Menorca: Cap d'Artrutx y Cala en Blanes.
N° apartamentos/villas: 38

Contratado con GuestPro:
MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER · CRM

www.nureapartments.com

HOTELS CHEAP & CHIC

CIUTADELLA, MENORCA

Pequeño hotel situado en el centro de Ciutadella de estilo minimalista, moderno y fresco.
N° habitaciones: 6

Contratado con GuestPro:
MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER · CRM

www.cheapandchichotels.com

AF HOTEL PESQUERA

PEÑAFIEL, VALLADOLID

Hotel perfecto para disfrutar del enoturismo y la gastronomía en el corazón de Ribera del Duero. Spa, bodegas y eventos.
N° habitaciones: 37

Contratado con GuestPro:
PMS · CHANNEL MANAGER · CRM

www.hotelpesquera.com

SODIUM HOTEL BOUTIQUE

CIUTADELLA, MENORCA

Una de las casas más bonitas de la Contramurada de Ciutadella alberga este hotel boutique con carácter en un entorno acogedor y familiar.
N° habitaciones: 6

Contratado con GuestPro:
MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER · CRM

www.sodiumhotel.com

MENORCA BONAVISTA

CALA GALDANA, MENORCA

Apartamentos con piscina y visitas al mar en Cala Galdana. Una de las mejores urbanizaciones del sur de Menorca, cerca de las playas vírgenes más conocidas de la isla.
N° apartamentos: 20

Contratado con GuestPro:
WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER · CRM

www.menorcabonavista.com

HOTEL IRIGUIBEL

HUARTE, NAVARRA

Diseño, confort y buen precio a tan solo 10 minutos de Pamplona. Pensado y diseñado para ofrecer un alojamiento cómodo, práctico y fácil.
N° habitaciones: 34

Contratado con GuestPro:
PMS · CHANNEL MANAGER · CRM

www.hoteliriguibel.com

LUXURY SINGULAR

SANTIAGO DE COMPOSTELA, GALICIA

Conjunto de villas de lujo y confort, ubicadas en enclaves exclusivos, con piscina y orientadas al mar.
N° villas: 11

Contratado con GuestPro:
MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER · CRM

www.luxurysingular.com

LLUCATX MENORCA

ES MERCADAL, MENORCA

Llucatx es el hotel del lujo relajado de los enamorados de Menorca. Combina campo, el único campo de golf de la isla y preciosas playas.
N° habitaciones: 21

Contratado con GuestPro:
WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER · CRM

www.llucatxmenorca.com

CASOS DE ÉXITO

CONVERSACIONES CON NUESTROS CLIENTES PARA CONOCER SUS EXPERIENCIAS CON LA TECNOLOGÍA DE **GUESTPRO**

DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2023, CONVERSAMOS CON **EVA LLOPIS** DE **GAT ROOMS** PARA CONOCER EN PRIMERA PERSONA LA EXPERIENCIA CON NUESTRA TECNOLOGÍA DE ESTA PEQUEÑA CADENA CON HOTELES EN CAPITALES EUROPEAS.

GAT ROOMS:

Gat Rooms es una empresa de Barcelona con hoteles en las capitales europeas de Berlín y Lisboa.

Su concepto es muy sencillo, nos decía Eva Llopis: “los alojamientos de **Gat Rooms** se basan en: ofrecer un descanso óptimo, una buena ducha y un excelente y equilibrado desayuno”.

Son hoteles ubicados en el centro de grandes ciudades con todos los servicios a mano, muy funcionales y con un diseño minimalista y práctico.

Este concepto de hotel moderno y actual necesitaba una actualización completa de su PMS y, por este motivo, decidieron dar el salto y empezar a utilizar nuestra plataforma tecnológica.

Nos lo explican aquí:

LEER CASO DE ÉXITO

Gat Rossio, Lisboa

Gat Point Charlie, Berlín

LO MEJOR DE NUESTRO BLOG

SODIUM HOTEL BOUTIQUE, MENORCA

A continuación destacamos los mejores artículos de nuestro blog sobre novedades del sector, mejoras de nuestra tecnología y buenas noticias.

¿Cómo evitar phishing en tu hotel? VER POST
La importancia de proteger el correo electrónico de tu empresa.

Hotel Saratoga, nuevo cliente VER POST
Este establecimiento con historia en el corazón de Palma se une a la familia GuestPro.

ZERO HOTELS, MALLORCA

CONVERSACIONES SOBRE TECNOLOGÍA HOTELERA

AF HOTEL PESQUERA, SANTIAGO DE COMPOSTELA

Seguimos hablando con **partners y colaboradores** sobre tecnología hotelera.

Hablemos de tecnología hotelera ha sido una oportunidad única para aprender de personas y empresas con las que compartimos inquietudes e intereses.

En 2023 aprovechamos para conversar con **Ignasi Olivé**, CEO y cofundador de **Revo Systems**. Nos habla de su software de punto de venta para restauración y retail que se está posicionado como uno de los más innovadores del sector.

Puedes recuperar nuestras anteriores entrevistas aquí:

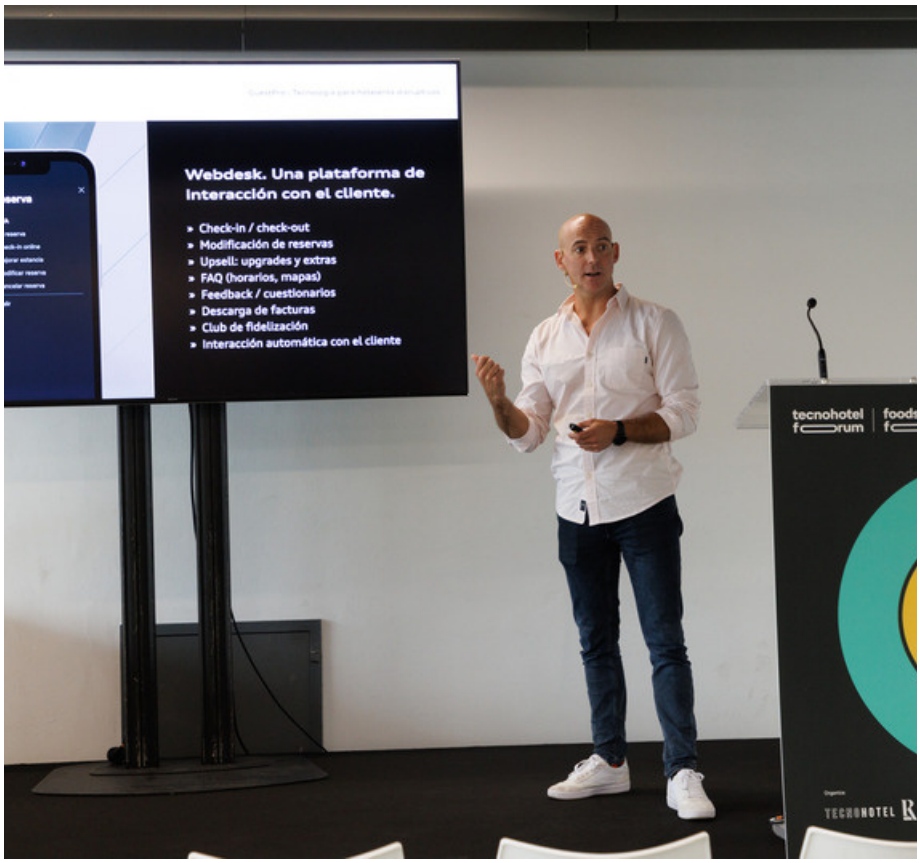
- **Patricia Rosselló**, CEO y fundadora de **Roibos**
- **Xavier López**, CEO de **EISI SOFT**
- **Ana Alonso** fundadora y CEO de **Alma Consulting**
- **Sara Sánchez**, CEO de **Rusticae**
- **Sònia Molina**, CEO de **HotelsDot**

LEER ENTREVISTA

IGNASI OLIVÉ,
CEO & COFOUNDER REVO

HABLAN DE NOSOTROS

TECNOHOTEL NEWS HABLA DE NUESTRA PONENCIA



Estuvimos en el Expert Panel de Tecnohotel Forum para hablar de nuestro PMS y de la filosofía de **GuestPro**.

Leer noticia

TECNOHOTEL ACERCA DE LA MESA DE DEBATE

Resumen de lo que dio de sí la mesa: **"PMS a la carta: ¿qué objetivos debe cumplir el cerebro del hotel?"**
Leer noticia

FOCUS

GuestPro *desde dentro*

www.guestpro.com

© 2023 GuestPro Nextgen Hoteltech. Todos los derechos reservados