



F+OCUS

GuestPro *desde dentro*



Ponemos el foco en lo que ha pasado en GuestPro: nuevos clientes, integraciones, mejoras en nuestra tecnología, entrevistas, crónicas de eventos, casos de éxitos... ¡Te lo contamos desde dentro!

SUMARIO

F+OCUS

Editorial	03
GuestPro en números	04
Eventos	05
Con vistas a Fitur 2023	07



TOP Integraciones	08
Novedades	09
Nuevos clientes	10



Lo mejor de nuestro blog	13
Conversaciones sobre tecnología	15
Hablan de nosotros	16



Visita nuestra web

WWW.GUESTPRO.COM



SLEEPN' ATOCHA, MADRID

EDITORIAL

CERRAMOS UN AÑO DE RÉCORD

Por Xavier Pallicer, CEO &
Founder de GuestPro

2022 ha sido un buen año para **GuestPro**. Un año para consolidarse, para seguir creciendo y para llevar nuestra tecnología cada vez más lejos.

Un año de récord por el número de clientes, de reservas, de **room nights**, de correos electrónicos automatizados, por nuevas líneas de código programadas, por tiquets resueltos, por eventos organizados.

Además, de los buenos resultados obtenidos destacamos de este año, el crecimiento que hemos experimentado a nivel de empresa. Gracias a un equipo de trabajo consolidado hemos llevado a **GuestPro** al nivel que había soñado hace 4 años cuando empezaba esta aventura.

¿Qué nos espera en 2023?

Estoy convencido que cosas buenas, seguir creciendo y seguir trabajando e innovando. Y para que esto sea posible, tendremos que continuar remando juntos para poder ofrecer lo mejor a nuestros clientes.

Para este nuevo año que acaba de empezar estamos mejorando nuestra herramienta con nuevas funcionalidades enfocadas a la experiencia de usuario. Además, estamos trabajando en nuevos proyectos que muy pronto os podremos explicar.

¡A POR EL 2023!



GUESTPRO EN NÚMEROS

HOSTAL LA TORRE, IBIZA

Llegamos al final del 2º semestre de 2022 con los siguientes números:

- » 2 millones de reservas procesadas
- » GuestPro API: 100 millones de operaciones / año
- » Mayor cliente: SetHotels (9 hoteles /1.000 hab.)
- » Mayor hotel: Aguamarina (550 hab.)
- » 180+ clientes, 250+ hoteles
- » 15.000+ habitaciones en gestión
- » 300 demos realizadas
- » 76 integraciones, 6 añadidas en 2022:
Revenue Control Data · Revo · Mirai · Neobookings · Cuiner · TicketBAI
- » Organización de 3 eventos (2º semestre):
HotelTech Summit Menorca
HotelTech Summit Mallorca
HotelTech Summit Ibiza



EVENTOS

Recibimos el otoño con la celebración de tres eventos que han recorrido las Islas Baleares.

Menorca, Mallorca e Ibiza, por este orden, han recibido la visita de nuestro evento **HotelTech Summit**, con el objetivo de ver en persona a hoteleros y ponerlos al día en tecnología. Lo hacemos como siempre junto a algunos de nuestros partners para crear sinergias, colaborar y compartir experiencias.

En **Menorca** dedicamos una tarde a hablar de **revenue management** con nuestros clientes. Ambiente relajado y caras conocidas en un encuentro que despertó mucho interés entre los hoteleros menorquines y que acabó con los asistentes tomando una copa del tradicional **Gin & Llimonada**.

LEER CRÓNICA

La gira continuó en **Mallorca** donde nos encontramos en el nuevo HM Palma Blanc con hoteleros de la isla para hablar de soluciones tecnológicas para la digitalización de sus negocios.

LEER CRÓNICA

Finalizamos nuestra ruta por Baleares en **Ibiza** para disfrutar de las espectaculares vistas del Hostal La Torre Ibiza. En un encuentro íntimo con hoteleros de la zona detectamos cómo todavía hay mucho trabajo por hacer en la digitalización hotelera. Con fantásticas vistas al mar Mediterráneo, cerramos nuestros eventos HTS de 2022.

LEER CRÓNICA



HotelTech Summit



Menorca
Mallorca
Ibiza

Septiembre - Octubre
2022 06

GuestPro **(Fitur)**

18-20 Enero, MADRID

¡NOS VEMOS EN FITUR!

Encuétranos en FITUR TRAVEL TECHNOLOGY
Stand 8F06

CONCERTAR CITA



En **GuestPro** estamos especialmente contentos de participar por primera vez con stand propio en una de las ferias de turismo más importantes del mundo.

En enero de 2023 estaremos en **Fitur**, en el **Pabellón 8 · Stand 8F06** para recibir en persona a clientes, futuros clientes, partners, colegas y amigos.

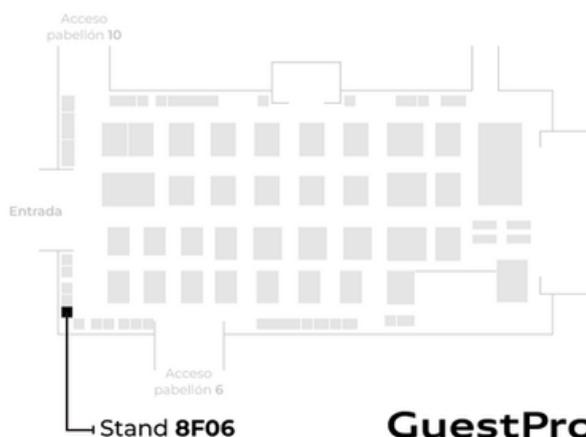
Estaremos allí para hablar de tecnología hotelera, de las novedades y retos que nos esperan en 2023 y para ponernos al día acerca del sector.

Encuétranos en FITUR

(Fitur)



GuestPro



GuestPro

[CONCIERTA CITA](#)

TOP INTEGRACIONES

SIEMPRE BUSCANDO LAS MEJORES OPCIONES PARA NUESTROS CLIENTES PARA QUE PUEDAN INTEGRAR EN SU OPERATIVA LA QUE MÁS LES CONVENGA

ESTE SEMESTRE NOS HEMOS INTEGRADO CON:

➔ Programa TicketBAI



TicketBAI es el nuevo **sistema de contabilidad y control fiscal** que se está implementando en el País Vasco. Tras muchas prórrogas y retrasos en su aplicación, finalmente, en **GuestPro** hemos integrado el programa con nuestro **PMS** y ya tenemos a nuestros primeros clientes vascos utilizándolo en sus hoteles.

[+ info](#)

➔ Automatización cobros Booking:



Mejoramos la gestión de cobros en el canal y automatizamos el cobro de tarjetas virtuales de Booking.com.

Devolvemos el control al hotelero simplificando la gestión, automatizando procesos y evitando confusiones y errores manuales.

[+ info](#)

NOVEDADES

EN **GUESTPRO** SEGUIMOS MEJORANDO NUESTRA TECNOLOGÍA CON EL OBJETIVO DE OFRECER SIEMPRE LOS MEJORES RECURSOS A NUESTROS CLIENTES

MEJORAS DESTACADAS EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2022:

➔ Mejoras en la firma digital:



Hemos introducido dos nuevas opciones en la **Aplicación "sign"**.

Solicitar correo electrónico: esta opción sirve para solicitar el correo electrónico al firmar como huésped.

Gestionar usuarios: incluir los usuarios del hotel que pueden usar plantillas para firmar o excluirlos. Si ambas opciones están vacías todos los usuarios podrán utilizarlas.

➔ Cobros en factura con tarjeta y Pin-pad:



Hemos añadido una novedad en este proceso: cobrar las facturas directamente a la tarjeta del cliente a través de dos de métodos:

1. Utilizando una tarjeta tokenizada
2. A través de datáfono de tipo Pin Pad

➔ Traspaso de cargos entre reservas:



Ahora nuestro PMS permite facturar "conceptos" entre **diferentes reservas**.

Esta nueva usabilidad está pensada para poder facturar los cargos de una reserva desde otra reserva, por ejemplo, cuando un grupo tiene varias reservas. Con esta nueva funcionalidad, se puede traspasar de forma cómoda y transparente los cargos de una reserva a otra, tanto **Estancias** como **Extras**.

NUEVOS CLIENTES 2022 (2º SEMESTRE)

INVINO APARTMENTS

LOGROÑO, LA RIOJA



Invino Apartments es un edificio señorial en el centro de Logroño con 10 apartamentos luminosos, modernos y confortables.

Nº apartamentos: 10

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.invinoapartments.com



RELISE

SANT LLUÍS, MENORCA



Combinación única de alojamiento y gimnasio, que ofrece un servicio de calidad, buen ambiente y trato familiar.

Nº habitaciones: 32

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.relise.es

TYPIC HOTELS

IBIZA



Pequeña cadena de hoteles y apartamentos turísticos que transmite su amor por Ibiza con un servicio amable y cercano.

Nº habitaciones: 139

Contratado con GuestPro:

PMS · CHANNEL MANAGER · CRM · REVENUE

www.typichotels.com



LA SITJA HOTEL

BENISSODA, VALENCIA



Hotel Boutique adults only en el que el relax y la desconexión son posibles. Ambiente íntimo con la naturaleza de protagonista.

Nº habitaciones: 10

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM · REVENUE**

www.lasitjahotel.com



CASA BELÓN

SAN ROMÁN, LUGO



Hotel de ambiente familiar situado en la montaña. Cocina gallega, terraza y piscina con vistas.

Nº habitaciones: 12

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.casabelon.com

SOMNIFABRIK

VALDERROBRES, TERUEL



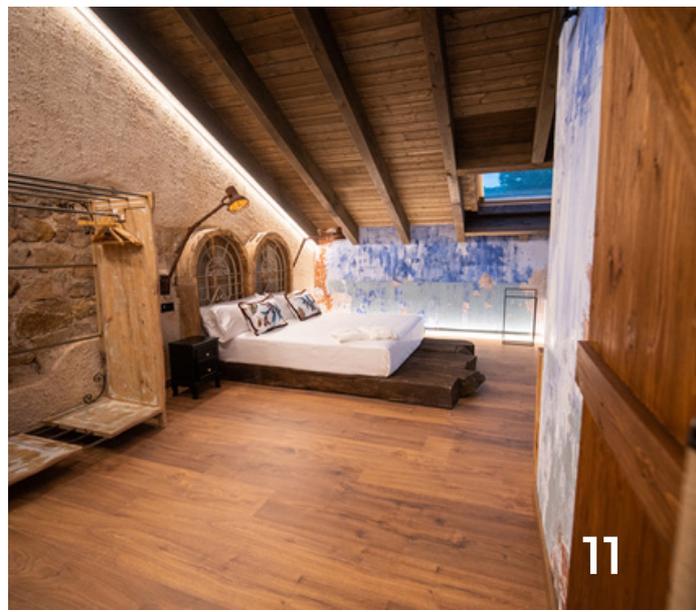
Una antigua fábrica convertida en lugar de descanso asociado a hotel con SPA, restaurante y espacio para eventos, en el corazón del Matarraña,

Nº habitaciones: 14

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.somnifabrik.com



URBAIA ROOMS

SAN SEBASTIÁN



Alojamiento de 16 habitaciones confortable y moderno que ofrece todo lo necesario para una estancia en San Sebastián inmejorable.

Nº habitaciones: 16

Contratado con GuestPro:

**MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.urbaiarooms.com



HOSTERÍA DE GUARA

BIERGE, HUESCA



Alojamientos de ensueño con todo el encanto rural de la Sierra de Guara en Huesca.

Nº habitaciones: 20

Contratado con GuestPro:

**MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.hosteriadeguara.com



SON COSTA MENORCA

CAMÍ DE CUTAINES, MENORCA



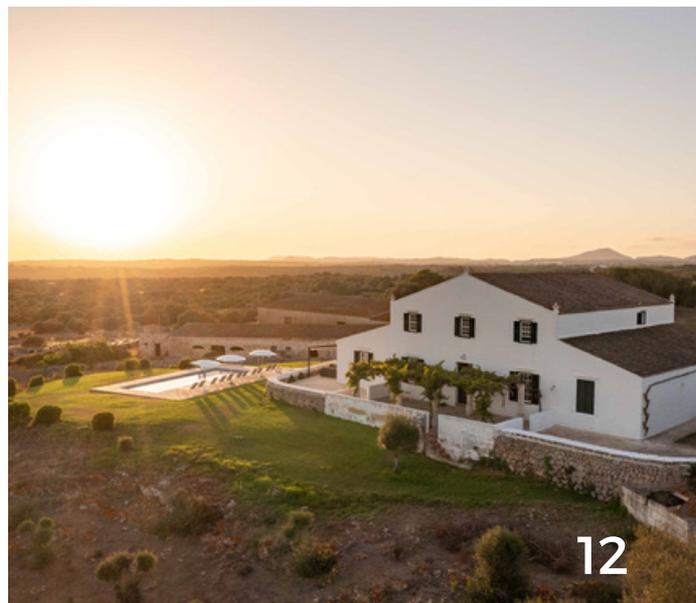
Finca típica del campo menorquín con mucho encanto y mucha tradición. Tranquilidad, vistas al mar, un oasis para descansar.

Capacidad: 13

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.soncostamenorca.com



LO MEJOR DE NUESTRO BLOG

SAGITARIO HOTELS, MENORCA

A continuación destacamos los mejores artículos de nuestro blog sobre novedades del sector, mejoras de nuestra tecnología y buenas noticias.

Crecimiento sí, pero con prudencia VER POST

Nos hacemos eco del "Informe de valoración turística empresarial del 2º trimestre de 2022" de Exceltur.

La importancia del revenue management VER POST

Reflexionamos acerca de porqué tener todas las habitaciones de tu hotel vendidas no siempre es bueno.

El checklist definitivo para convertir a través de la web del hotel VER POST

Explicamos cómo debe ser la web de un hotel para conseguir aumentar la venta directa.





LO MEJOR DE NUESTRO BLOG

SLEEPN' ATOCHA, MADRID

¿Están seguros mis datos en GuestPro? [VER POST](#)

Analizamos la seguridad de nuestros clientes, un tema de vital importancia que nos tomamos muy en serio.

¿Lo hemos hecho bien este verano? [VER POST](#)

Hemos reflexionado sobre si nuestros clientes han trabajado correctamente su estrategia de venta directa.

Venta directa vs Touroperación [VER POST](#)

Nuestro equipo de revenue management nos habla de su estrategia para cambiar el modelo de dependencia de los TTOO.





CONVERSACIONES SOBRE TECNOLOGÍA HOTELERA

GAT ROSSIO, LISBOA

En 2022 estrenamos una nueva sección en nuestro blog destinada a conversar con **partners y colaboradores** sobre tecnología hotelera.

Hablemos de tecnología hotelera ha sido una oportunidad única para aprender de personas y empresas con las que compartimos inquietudes e intereses.

Durante el primer semestre hablamos con **Patricia Rosselló**, CEO y fundadora de **Roibos**. Con **Xavier López**, CEO de **EISI SOFT**, con nuestra colaboradora **Ana Alonso** fundadora y CEO de **Alma Consulting**. Y, finalmente, conversamos con **Sara Sánchez**, CEO de **Rusticae**, sobre su colaboración con **GuestPro** con la implantación de nuestro motor de reservas en su portal de hoteles con encanto.

El segundo semestre, cargado de eventos, nos ha llevado a colaborar estrechamente con **HotelsDot** y su nueva CEO **Sònia Molina**. Con ella analizamos las tendencias de revenue management y su visión sobre el sector.



SÒNIA MOLINA,
CEO DE HOTELS DOT



HABLAN DE NOSOTROS

SERGESTUR NOS VUELVE A SITUAR EN EL TOP TECNOLÓGICO DEL PAÍS

Por segundo año consecutivo, somos una de las 40 empresas más innovadoras del sector turístico de España

[Leer noticia](#)



EN HOSTELTUR

[Noticia sobre Top Empresas Tecnológicas HotelTech Summit Mallorca](#)
[HotelTech Summit Ibiza](#)

F+OCUS

GuestPro *desde dentro*

www.guestpro.com

© 2022 GuestPro Nextgen Hoteltech. Todos los derechos reservados