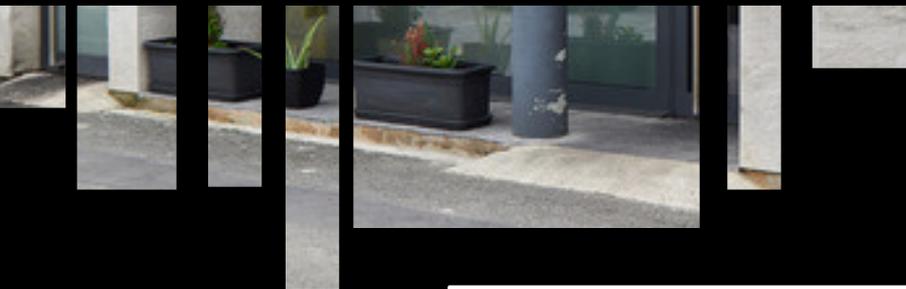


F+OCUS

GuestPro *desde dentro*



Ponemos el foco en lo que ha pasado en GuestPro: nuevos clientes, integraciones, mejoras en nuestra tecnología, noticias, crónicas de eventos.. ¡Te lo contamos desde dentro!

SUMARIO

FOCUS

Editorial	03
GuestPro en números	04
Eventos	05
Fitur 2024	07



Las 40 más innovadoras	08
TOP Integraciones	09
Novedades	10



Nuevos clientes	11
Lo mejor de nuestro blog	15
Hablan de nosotros	16



Visita nuestra web

WWW.GUESTPRO.COM



MH CENTRAL MADRID

EDITORIAL

EN BUSCA DEL “BEST OF BREED” PERDIDO

Por Xavier Pallicer, CEO &
Founder de GuestPro

Últimamente hemos reflexionado sobre nuestro modelo de PMS, de cómo es su estructura y cómo se va adaptando a las necesidades de nuestros clientes.

En este sentido, llegamos a la conclusión de que las integraciones son necesarias para poder trabajar con los mejores proveedores en un hotel, el "**Best of Breed**", es decir, disponer del mejor en cada apartado para permitirnos alcanzar la mayor eficiencia operativa y mayor rentabilidad.

También es verdad que depender de un gran número de proveedores e integraciones puede suponer un problema técnico serio, e incluso afectar al hotel a nivel operativo. De este modo, es necesario limitarlas si no queremos terminar con un "**frankenstein digital**", lo que nos va a restar agilidad y acabará afectando a la rentabilidad.

Desde **GuestPro** aportamos por el **PMS vertical** que es un nuevo modelo, una "evolución natural" de los sistemas de gestión hotelera tradicionales, que permite un equilibrio sano en el número de integraciones a implementar y mantener, un modelo que permite una gestión ágil e integrada, pero que facilita también poder integrar los proveedores clave que el hotel necesita.

¡ESTA ES NUESTRA APUESTA PARA 2024!

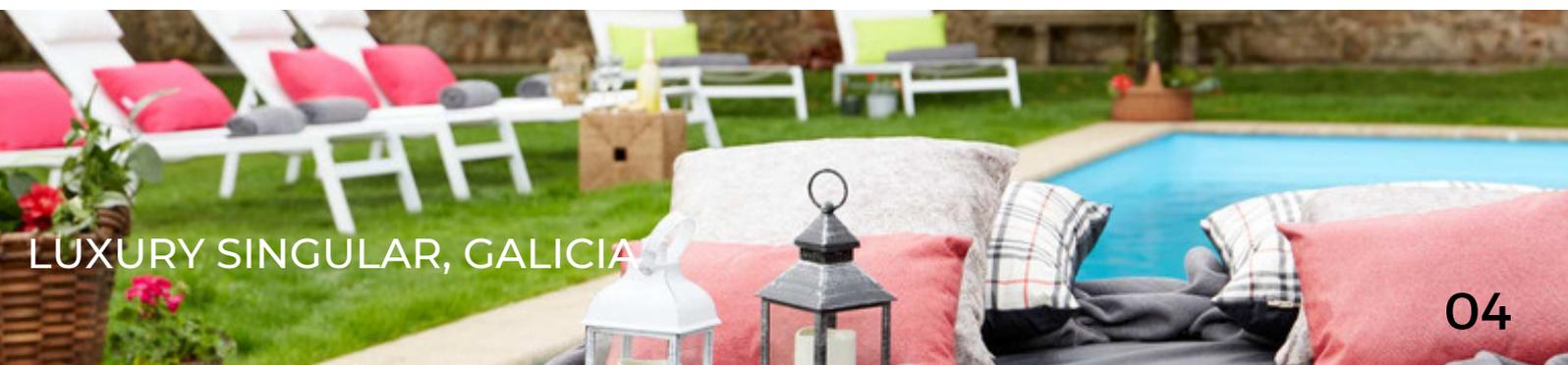


GUESTPRO EN NÚMEROS

LEIZAROOMS, NAVARRA

Llegamos al final del 2º semestre de 2023 con los siguientes números:

- » +2 millones de reservas procesadas
- » GuestPro API: 280 millones de operaciones
- » Mayor cliente: Alannia Resorts (2.650 unidades)
- » Mayor hotel: Aguamarina (550 hab.)
- » 200+ clientes, 300+ hoteles
- » 20.000+ habitaciones en gestión
- » 150 demos realizadas
- » +15.000 tickets en soporte resueltos
- » Nuevas integraciones en 2023:
Witbooking, Ágora POS, Revbell, Chartok
- » Participación en 3 eventos (2º semestre):
 - TecnoHotel OnTour Mallorca
 - Hotel Academy Ibiza
 - TecnoHotel OnTour Madrid



LUXURY SINGULAR, GALICIA



EVENTOS

Durante el segundo semestre de 2023 hemos participado en dos nuevos eventos. Por un lado, nos hemos sumado al innovador formato itinerante de congresos que organiza **TecnoHotel**. Su **OnTour** nos ha llevado primero a **Mallorca** y recientemente a **Madrid**.

También por primera vez hemos organizado un evento en formato académico. Junto a nuestros partners **Wavyssa** y **RateGain**, celebramos la **Hotel Academy Ibiza** el mes de noviembre. Una ocasión para acercarnos a los hoteleros y ofrecerles información de valor para mejorar sus negocios.

TecnoHotel OnTour Mallorca

Xavier Pallicer, CEO de GuestPro, participó en la mesa de debate “Maximiza la rentabilidad de tu hotel: Cómo el PMS ayuda a optimizar procesos y reducir costes”. “Una interfaz que se explique a sí misma, que sea intuitiva y muy natural y que el usuario ya la entienda y no tenga que pensar mucho para utilizarla”, así defendió Pallicer nuestra apuesta para evitar grandes procesos de formación con el personal.

LEER CRÓNICA

Hotel Academy Ibiza

Nos planteamos el reto de celebrar en Ibiza un encuentro en formato académico en el que hablar de gestión, marketing, revenue management y de tecnología hotelera en general. El resultado fue una fantástica mañana en la que conectar y conocer mejor a hoteleros de la isla para aprender juntos unos de otros.

LEER CRÓNICA

TecnoHotel OnTour Madrid

Cerramos el semestre repitiendo en el congreso itinerante de **TecnoHotel** en el **Only You Atocha** de Madrid. Todo un lujo y una oportunidad única para hablar en una ponencia de nuestro modelo vertical de PMS: “**PMS vertical “En busca del Best of Breed perdido”**”

LEER CRÓNICA



GuestPro events



**Mallorca
Ibiza
Madrid**

SEPT - NOV - DIC 2023

GuestPro **(Fitur)**

24 - 26 Enero, MADRID

FITUR 2024

FITUR TRAVEL TECHNOLOGY
Stand 8F06



Regresamos a **Fitur 2024** para tomar de nuevo el pulso al sector y participar activamente en el evento más importante en turismo y tecnología.

Un equipo de **GuestPro** viajará en enero a Madrid para estar en **Fitur**, repetimos ubicación en el **Pabellón 8 · Stand 8F06** para recibir en persona a clientes, futuros clientes, partners, colegas y amigos.

Estaremos allí para hablar de tecnología hotelera, de las novedades y retos que nos esperan en 2024 y para ponernos al día acerca del sector.

Encuétranos en FITUR

(Fitur)

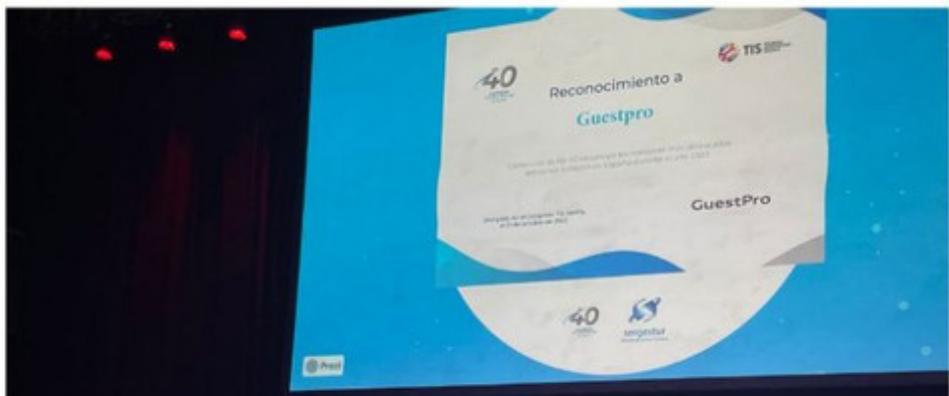


GuestPro



GuestPro

ESTAREMOS EN EL MISMO STAND DE 2023



Por tercer año consecutivo estamos entre las 40 empresas más innovadoras de España

Este año fue en el marco del **TIS (Tourism Innovation Summit)** donde se hicieron públicas las empresas que lideran el país en innovación turística. Sevilla fue un lugar perfecto para que **Xavier Pallicer**, CEO & Founder de **GuestPro**, recibiera en persona este reconocimiento.

SERGESTUR organizó un acto especial en el TIS para entregar este reconocimiento a las empresas de su lista de las 40 empresas tecnológicas + destacadas del sector turístico en España. **Xavier Pallicer** recibió el reconocimiento en persona y se mostró muy satisfecho por formar parte de este grupo de empresas por tercer año consecutivo. "Volver a estar en esta lista nos demuestra que vamos por el buen camino y que nuestra visión del negocio aporta innovación a la gestión hotelera".

Mantenerse en una lista como ésta junto a empresas de gran prestigio es, sin duda, un premio por el trabajo realizado durante este último año. "Los últimos años han significado un gran salto cualitativo para nuestra empresa, desde Baleares y desde Menorca en **GuestPro** seguimos apostando por la innovación y por trabajar codo con codo con nuestros clientes hoteleros", añadió Pallicer.

Baleares el frente en innovación

Nuestras islas volvieron a destacar y a ser referentes. De las 40 empresas de la lista, **10 proceden de Baleares**. La segunda comunidad que más aporta en innovación es Cataluña con 9 empresas, seguida de Valencia con 5. Canarias y Madrid con 4 cierran el ranking.

La lista se realiza desde una entidad que no depende de ninguna institución ni empresa, lo que le dota de total libertad e independencia. Simplemente han tenido en cuenta sus criterios para destacar aquellas empresas que han considerado que actualmente incrementan el valor tecnológico e innovador del sector turístico en España.

TOP INTEGRACIONES

SIEMPRE BUSCANDO LAS MEJORES OPCIONES PARA NUESTROS CLIENTES PARA QUE PUEDAN INTEGRAR EN SU OPERATIVA LA QUE MÁS LES CONVENGA

ESTE SEMESTRE NOS HEMOS INTEGRADO CON:

➔ Ágora



Ágora POS es un software TPV, una herramienta de gestión que ayuda al hotel a incrementar la rentabilidad de su negocio desde el primer día.

[+ info](#)

➔ Witbooking



Witbooking es un motor de reservas de primera línea que ofrece la opción de tarifa sin comisiones y también de tarifa variable completa.

[+ info](#)

➔ Revbell



revbell es un RMS que ahorra tiempo al hotel gracias a conexiones fluidas e informes potentes.

[+ info](#)

➔ Chartok



Chartok es una herramienta que permite llevar el control de tareas internas, incidencias y procesos operativos con automatización.

[+ info](#)

NOVEDADES

EN GUESTPRO SEGUIMOS MEJORANDO NUESTRA TECNOLOGÍA. ESTE SEMESTRE DESTACAMOS:

➔ Novedades en nuestro informe de Revenue Management:



La importancia de los datos es clave también en la estrategia de revenue management de un hotel; disponer del máximo número de datos hará que el revenue manager pueda optimizar su trabajo y conseguir unos mayores ingresos.

Es por este motivo que durante este semestre hemos añadido mejoras en el informe de revenue management de nuestro PMS.

El panel permite ver ahora las habitaciones disponibles además de las ocupadas. También permite comparar con previsión, es un forecast basado en históricos en el que le restamos el Last year to date al Last year y le sumamos el BOB (business on the book), por lo que obtenemos la fórmula: $BOB + (LY - LYTD)$.

Además, se han aumentado los LY y LYTD hasta 5 años anteriores y se ha mejorado la forma en la que se muestran los datos para hacer más visual y fácil de manejar el informe.

[+ info](#)

➔ Mejoramos la seguridad de GuestPro:



GuestPro es todavía más seguro gracias a los nuevos procedimientos implementados para evitar la suplantación de identidad en los conocidos casos de phishing que están afectando al sector.

[+ info](#)

➔ Cargar extra con calculadora de ítems:



La nueva funcionalidad "Calculadora de extras" permite realizar el cálculo del importe de un extra compuesto por varios ítems. Esto resulta muy útil, por ejemplo, para cargar extras de tipo minibar, servicios de spa, etc.

[+ info](#)

MH APARTMENTS

BARCELONA Y MADRID



MH Apartments ofrece apartamentos turísticos en el centro de Barcelona y Madrid en las mejores zonas de la ciudad.

MH Central Madrid (24) · MH Sant Pau (6) · MH Urban (12) · MH Gracia (8) · MH Ramblas (10) · MH Tetuán (11) · MH Liceo (10) · MH Suites (15) · MH S.Familia (10)

Contratado con GuestPro:
PMS · CHANNEL MANAGER · CRM

www.mhapartments.com



THE PALM EXPERIENCE

**SALOU, BENALMÁDENA,
TORREMOLINOS**



Tres hoteles vacacionales para disfrutar de la mejor experiencia en familia, en pareja, con los amigos o solo.

Hotel Eurosalou: 288 habitaciones

Hotel Palmasol: 269 habitaciones

Hotel Fénix Torremolinos: 126 habitaciones

Contratado con GuestPro:
PMS · CRM

www.thepalmexperiencehotels.com



HOSTAL MARÍ

SANT ANTONI DE PORTMANY, IBIZA



Establecimiento familiar con más de 50 años de historia para descubrir la Ibiza más auténtica. En el centro de Sant Antoni y con instalaciones remodeladas.

Nº habitaciones: 72

Contratado con GuestPro:
PMS · CRM

www.hostalmari.com



SAGITARIO HOTELS

CIUTADELLA, MENORCA



SAGITARIOHOTELS

Cadena familiar histórica en Ciutadella de Menorca y uno de nuestros clientes más antiguos y fieles.

Gran Sagitario: 105 habitaciones

Petit Sagitario: 39 habitaciones

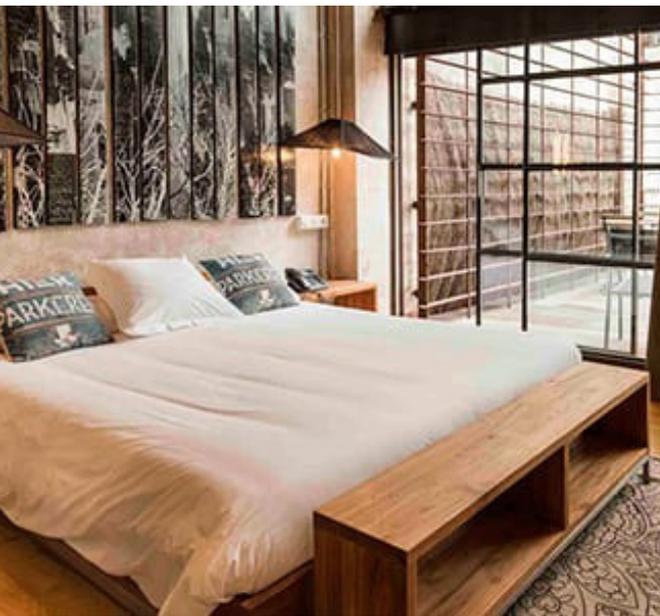
Sagitario Menorca Mar: 74 apartamentos

Sagitario Princesa Playa: 240 unidades

Contratado con GuestPro:

PMS · CRM (YA ERA CLIENTE DE WEB Y MOTOR)

www.sagitariohotels.com



BRONDO ARCHITECT HOTEL

PALMA, MALLORCA

BRONDO
ARCHITECT
HOTEL

Un estudio de arquitectos ha convertido su edificio corporativo de la calle Brondo 4, ubicado en el kilómetro 0 de Palma, en un hotel boutique de 4 estrellas.

Nº habitaciones: 20

Contratado con GuestPro:

PMS · CRM

www.brondoarchitecthotel.com

MENORCA VACATIONS

ALAIOR, MENORCA



MENORCA
VACATIONS
Rent | Villas | Apartments

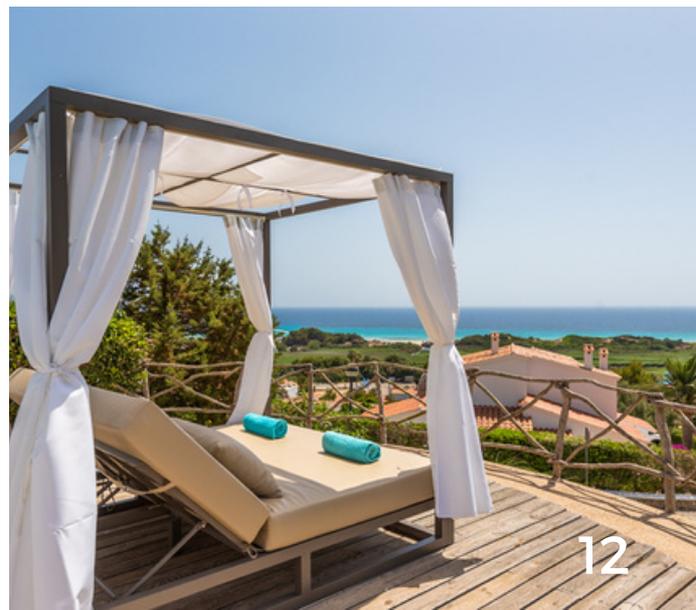
Todo tipo de apartamentos y villas de lujo en la preciosa ubicación de Son Bou, una de las playas más conocidas del sur de Menorca.

Nº apartamentos/villas: 69

Contratado con GuestPro:

MOTOR DE RESERVAS · PMS · CRM

www.menorcavacations.com



NUEVOS CLIENTES 2023 (2º SEMESTRE)

APARTAMENTOS LAS BRISAS



CIUTADELLA, MENORCA

Alquiler de apartamentos en Menorca. El complejo **Las Brisas**, está situado entre Son Xoriguer y Calan Bosch, playas de arena fina y aguas cristalinas.

Nº apartamentos: 49

Contratado con GuestPro:

WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS CRM

www.brisasmenorca.com



LA POETISA



CULLEREDO, A CORUÑA

Hostal moderno y automatizado en un entorno tranquilo de Galicia y cerca de la preciosa Ría do Burgo.

Nº habitaciones: 19

Contratado con GuestPro:

WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CRM

www.lapoetisa.es

HOTEL LURUNA PALACIO LARRINAGA

MUNDAKA, BIZCAIA



Pequeño hotel situado en el centro de Ciutadella de estilo minimalista, moderno y fresco.

Nº habitaciones: 6

Contratado con GuestPro:

MOTOR DE RESERVAS · PMS · CRM

www.luruna.com



LEIZA ROOMS

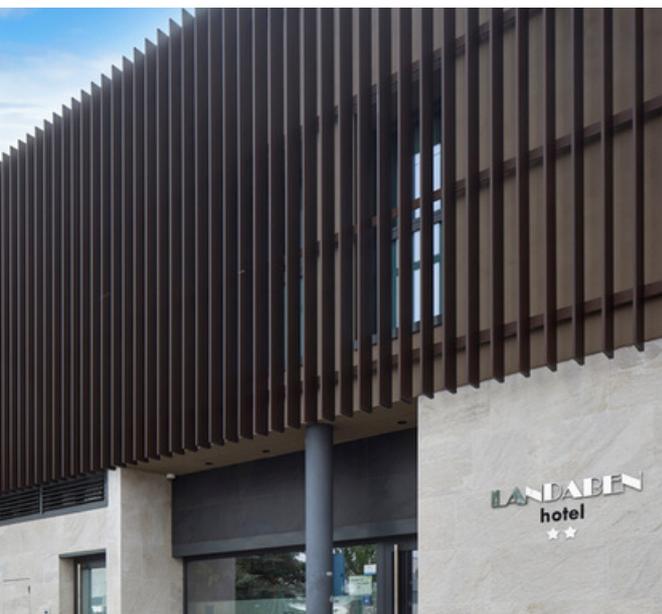


LEITZA, NAVARRA

Hostal para conectar con la naturaleza y disfrutar de la gastronomía del norte de España. A medio camino entre San Sebastián y Pamplona
Nº habitaciones: 15

Contratado con GuestPro:
PMS · MOTOR DE RESERVAS

www.leizarooms.com



HOTEL LANDABEN



PAMPLONA, NAVARRA

Hotel familiar recién reformado que ofrece habitaciones y buena gastronomía en las afueras de Pamplona con un trato al huésped exquisito.
Nº habitaciones: 13

Contratado con GuestPro:
MOTOR DE RESERVAS · PMS

www.landaben.com

BLANCALA

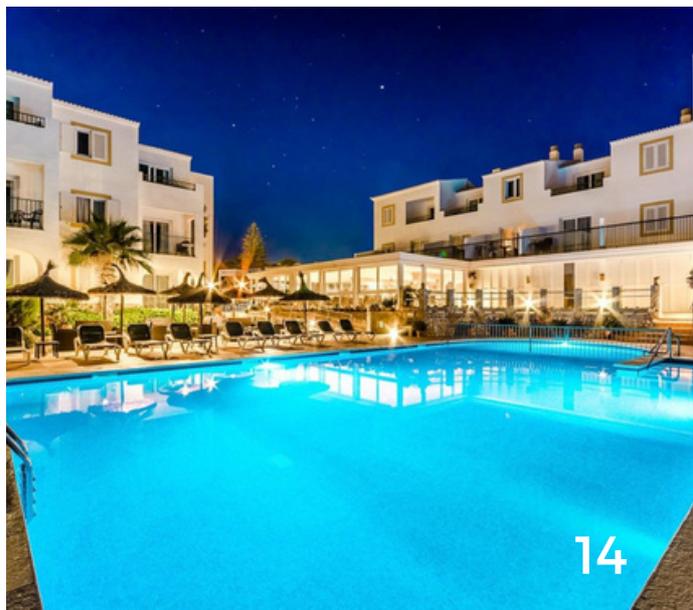
CIUTADELLA, MENORCA



Tranquilo complejo de apartamentos, ideales para parejas, familias o grupos de amigos a pocos metros de las playas de Cala Santandria y Cala Blanca.
Nº apartamentos: 82

Contratado con GuestPro:
WEB · PMS (YA ERA CLIENTE DE MOTOR)

www.apartamentosmenorca.com





LO MEJOR DE NUESTRO BLOG

MH SAGRADA FAMILIA, BARCELONA

A continuación destacamos los mejores artículos de nuestro blog sobre novedades del sector, mejoras de nuestra tecnología y buenas noticias.

GuestPro, la solución integrada para todo el customer journey

[VER POST](#)

Os contamos porqué apostar por un PMS cloud vertical como el de **GuestPro**.

¿Qué canales de venta necesita mi hotel? [VER POST](#)

Para dar respuesta a esta pregunta te explicamos los canales que mejor van a posicionar a tu negocio en el mercado.

La actividad turística española en verano de 2023 [VER POST](#)

Hacemos un resumen del Informe de valoración turística empresarial del 2º trimestre de 2023 de Exceltur.

¿Qué puede hacer Airbnb por mi hotel? [VER POST](#)

Te explicamos los motivos por los que un alojamiento profesional debería estar en Airbnb.



HABLAN DE NOSOTROS

NUESTRA PARTICIPACIÓN EN LA MESA DE TECNOHOTEL ONTOUR MALLORCA

“Maximiza la rentabilidad de tu hotel: Cómo el PMS ayuda a optimizar procesos y reducir costes”

[Leer noticia](#)



TECNOHOTEL ONTOUR MADRID

Reseña del último OnTour del año en Madrid en el que Xavier Pallicer, CEO & Founder de GuestPro, fue el protagonista de una de las ponencias.

[Leer noticia](#)

F+OCUS

GuestPro *desde dentro*

www.guestpro.com

© 2023 GuestPro Nextgen Hoteltech. Todos los derechos reservados